

등록번호

여성인권-결과보고-2021-01

www.stop.or.kr

2020 디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

Women's Human Rights Institute of Korea

Women's Human Rights Institute of Korea



여성가족부



한국여성인권진흥원

Women's Human Rights Institute of Korea

Contents

I

디지털성범죄피해자지원센터	05
1. 센터 개요	06
2. 사업 내용	07

II

피해자 지원 실적	09
1. 전체 현황	11
2. 상담지원 현황	13
가. 최초 상담 경로	13
나. 피해자 현황	14
다. 피해 유형	15
라. 가해자 현황	18
마. 피해 인지 경로	20
3. 삭제지원 현황	22
가. 피해자 현황	22
나. 플랫폼별 삭제지원 건수	24
다. 피해촬영물 특성	29
1) 이미지 형태	29
2) 촬영 장소	30
3) 촬영 내용	31
라. 개인정보 유출	32

부록

통계자료	35
-------------	-----------



2020
디지털 성범죄
피해자 지원
보고서

Women's
Human Rights
Institute
of Korea

I

디지털성범죄피해자지원센터

1. 센터 개요
2. 사업 내용

1. 센터 개요



디지털성범죄피해자지원센터는

「디지털 성범죄 피해방지 종합대책」 발표('17.9.26.)에 따라
2018년 4월 30일 개소

상담지원, 삭제지원, 수사·법률지원연계, 의료지원연계 등
디지털 성범죄 피해자에 대한 종합적 지원체계를 구축함.



텔레그램 성착취 사건 공론화 이후 범정부 「디지털 성범죄 근절 대책」
(‘20.4.23.)에서 디지털 성범죄 대응이 국가적 과제로 명시됨. 대책
후속조치로 24시간 상담체계를 구축하고 사전추적을 통한 선제적
삭제지원 영역을 발굴함.



2020년에는 피해지원 업무체계 효율화에 방점을 두고 삭제지원시스템
고도화, 과학기술정보통신부 디지털 성범죄 대응 기술 개발 참여,
경찰청·방송통신심의위원회와의 상시 소통체계 구축, 온라인 사업자
합라인 개설 등을 추진함.

2. 사업내용

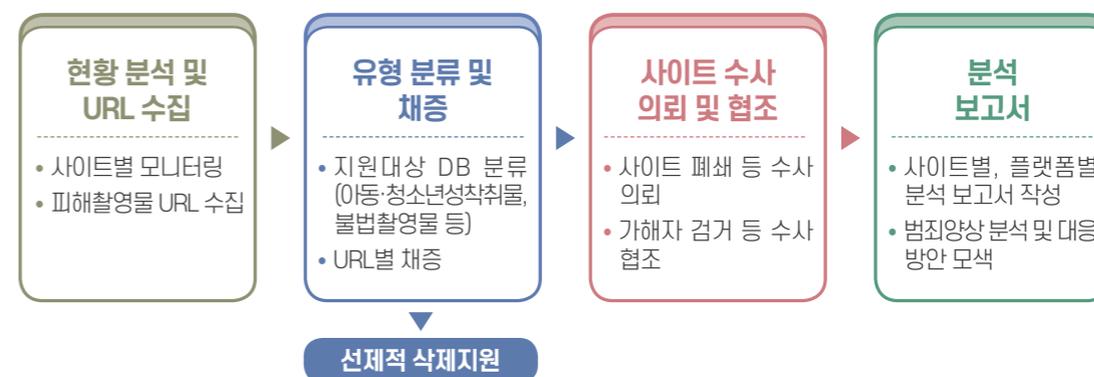
● 상담지원 업무 흐름도



● 삭제지원 업무 흐름도



● 사전추적 업무 흐름도



II

피해자 지원 실적

1. 전체 현황

2. 상담지원 현황

- 가. 최초 상담 경로
- 나. 피해자 현황
- 다. 피해 유형
- 라. 가해자 현황
- 마. 피해 인지 경로

3. 삭제지원 현황

- 가. 피해자 현황
- 나. 플랫폼별 삭제지원 건수
- 다. 피해촬영물 특성
 - 1) 이미지 형태
 - 2) 촬영 장소
 - 3) 촬영 내용
- 라. 개인정보 유출



일러두기

● 기준일

- 2018년: 2018.4.30.~2018.12.31. (8개월)
- 2019년: 2019.1.1.~2019.12.31. (12개월)
- 2020년: 2020.1.1.~2020.12.31. (12개월)

● 통계 작성 기준

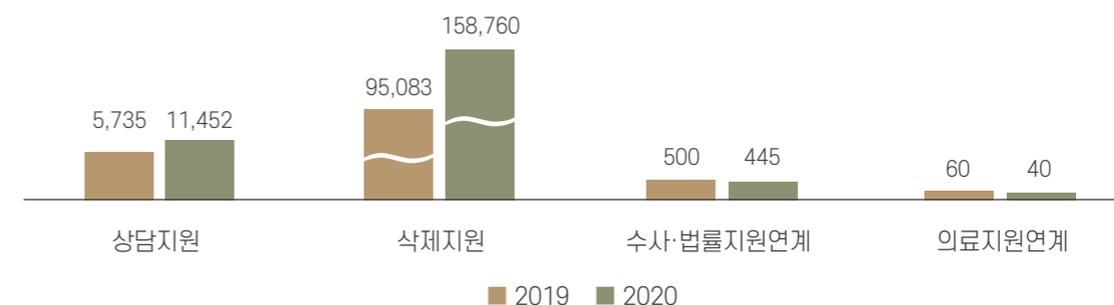
- 피해자 수
 - 해당연도를 기준으로 지원한 피해자(인원, 명) 수
 - 2019년에 최초로 지원이 시작된 피해자 중 2020년에도 지원이 지속된 경우에는 2020년 피해자 인원내 포함함.
- 지원 건수
 - 해당연도에 피해자를 대상으로 제공한 지원(활동, 건) 수
 - 동일 피해자에 대해 다수 지원이 이루어지는 경우가 있으므로 지원 건수는 피해자 수보다 많게 나타남.
- 항목별 세부 통계 작성 기준은 표 아래 각주로 제시함.
- 통계 내용은 2020년을 중심으로 기술하였고 전년 대비 양상이 크게 변화된 내용을 위주로 분석함.

1. 전체 현황

(단위: 명, 건)

기간	피해자 (명)	지원건수(건)				
		합계	상담지원	삭제지원*	수사·법률 지원연계	의료지원 연계
2019	2,087	101,378 (100.0%)	5,735 (5.7%)	95,083 (93.8%)	500 (0.5%)	60 (0.1%)
2020	4,973	170,697 (100.0%)	11,452 (6.7%)	158,760 (93.0%)	445 (0.3%)	40 (0.02%)

*2020년 삭제지원 건수는 사전추적을 통한 선제적 삭제지원 53,861건을 포함한 값임.



- 2020년 지원 건수는 총 170,697건으로 전년 대비 약 1.7배 증가하였다. 이중 삭제지원이 158,760건으로 가장 큰 비중을 차지하였다. 다음으로는 상담지원 11,452건, 수사·법률 지원연계 445건, 의료지원연계 40건 순으로 나타났다.
- 2020년 센터에서 지원을 받은 피해자는 총 4,973명으로 전년 대비 약 2.4배 증가하였다.
- 전반적으로 디지털 성범죄 피해자 지원이 크게 확대되었는데, 이는 텔레그램 성착취 사건을 계기로 범정부 「디지털 성범죄 근절 대책」(‘20.4.23.)을 마련하고, 그 후 후속조치로 지원센터의 인력을 확충, 지원 영역을 확장했기 때문으로 분석된다.

- 특히, 2020년 9월부터 아동·청소년성착취물 등 불법촬영물을 선제적으로 삭제 지원하는 사전추적을 도입하였으며, 전체 삭제지원 158,760건 중 사전추적에 해당하는 삭제지원 건은 53,861건으로 34.0%에 달했다.
- 그 외에도 삭제지원시스템 고도화, 온라인 사업자와의 핫라인 구축 등으로 피해지원의 효율성이 높아졌다는 점도 지원 건수 증가 원인으로 파악된다.

2. 상담지원 현황

가. 최초 상담 경로

(단위: 명)

기간	합계	전화상담	게시판 상담	기타*
2019	2,087 (100.0%)	1,400 (67.1%)	675 (32.3%)	12 (0.6%)
2020	4,973 (100.0%)	3,555 (71.5%)	1,405 (28.3%)	13 (0.3%)

*전화, 게시판 상담을 제외한 방문, 문자, 이메일 등으로 최초 상담이 이루어진 경우

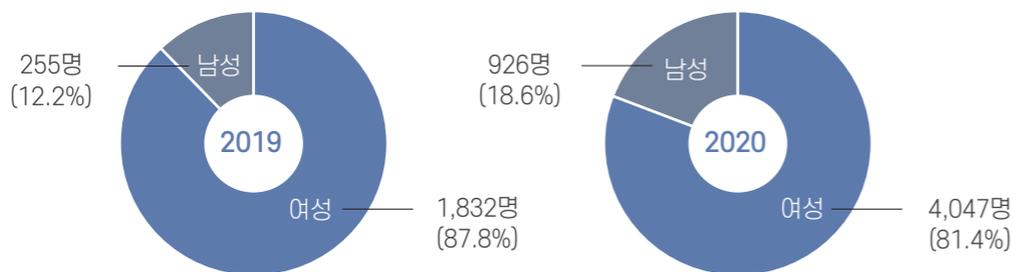


- 2020년 4,973명의 피해자 중 전화 상담을 통해 최초 인입된 경우가 3,555명(71.5%)으로 대부분의 최초 상담은 전화를 통해 이루어진 것으로 나타났다. 그 다음은 온라인 게시판 상담으로 1,405명(28.3%)의 내담자가 인입되었다.
- 최초 상담 경로 비율은 전년 대비 큰 차이를 보이지 않았으나 전화 상담을 통한 인입 수가 증가하였다.

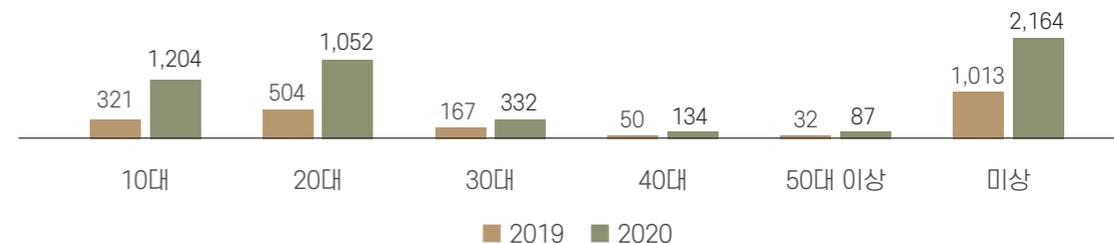
나. 피해자 현황

(단위: 명)

구분	합계	10대	20대	30대	40대	50대 이상	미상	
2019	여성	1,832 (100.0%)	288 (15.7%)	463 (25.3%)	148 (8.1%)	33 (1.8%)	22 (1.2%)	878 (47.9%)
	남성	255 (100.0%)	33 (12.9%)	41 (16.1%)	19 (7.5%)	17 (6.7%)	10 (3.9%)	135 (52.9%)
	계	2,087 (100.0%)	321 (15.4%)	504 (24.1%)	167 (8.0%)	50 (2.4%)	32 (1.5%)	1,013 (48.5%)
2020	여성	4,047 (100.0%)	1,007 (24.9%)	863 (21.3%)	267 (6.6%)	77 (1.9%)	36 (0.9%)	1,797 (44.4%)
	남성	926 (100.0%)	197 (21.3%)	189 (20.4%)	65 (7.0%)	57 (6.2%)	51 (5.5%)	367 (39.6%)
	계	4,973 (100.0%)	1,204 (24.2%)	1,052 (21.2%)	332 (6.7%)	134 (2.7%)	87 (1.7%)	2,164 (43.5%)



• 2020년 피해자는 여성이 4,047명(81.4%)으로 대부분을 차지하였으며, 남성의 경우 926명(18.6%)으로 전년 대비 비율이 다소 증가하였다.



- 2020년 피해자 현황을 연령대별로 분석할 경우, 미상을 제외하고 10대, 20대, 30대가 전체의 52.0%인 2,588명인 반면, 40대, 50대 이상 피해자의 경우 전체의 4.4%인 221명을 차지하였다. 이를 통해 디지털 성범죄 피해가 상대적으로 디지털 기기나 온라인 플랫폼에 친숙한 저연령층에서 많이 발생하고 있음을 알 수 있다.
- 한편 10대 피해자가 1,204명으로 전체의 24.2%를 차지하며 미상을 제외하고 가장 많았으며, 전년 대비 증가율 역시 약 3.8배로 가장 높았다.

다. 피해유형

(단위: 건)

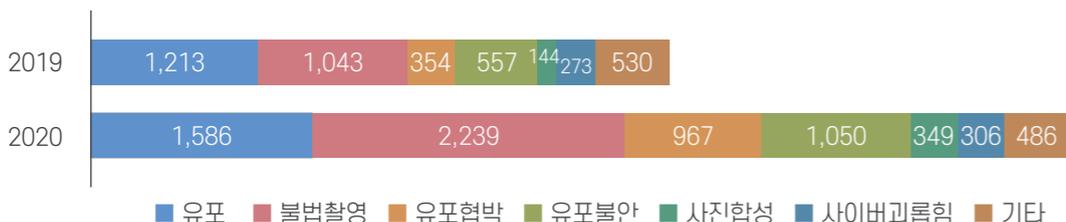
구분	합계	유포	불법촬영	유포협박	유포불안	사진합성	사이버 괴롭힘	기타
2019	4,114 (100.0%)	1,213 (29.5%)	1,043 (25.4%)	354 (8.6%)	557 (13.5%)	144 (3.5%)	273 (6.6%)	530 (12.9%)
2020	6,983 (100.0%)	1,586 (22.7%)	2,239 (32.1%)	967 (13.8%)	1,050 (15.0%)	349 (5.0%)	306 (4.4%)	486 (7.0%)

*피해자별 호소 내용 중복 집계

*피해자 A가 유포 피해를 여러 번 입어도 1건으로 보며, 유포와 유포협박 피해를 중복하여 입은 경우 각 1건씩 총 2건으로 집계

● 피해 유형 분류 기준

- 유포: 피해촬영물이 유포된 경우
- 불법촬영: 동의 없이 촬영된 경우
- 유포협박: 실제 유포 여부를 불문하고 협박이 이루어진 경우
- 유포불안: 유포에 대한 불안을 호소한 경우
- 사진합성: 사진 등이 동의 없이 성적 촬영물과 합성된 경우
- 사이버괴롭힘: 사이버 공간 내에서 성적 내용을 포함한 명예훼손이나 모욕 등이 행해진 경우
- 기타: 스토킹, 성폭력, 데이트폭력 등 기타 폭력



- 2020년 피해자 4,973명은 총 6,983건의 피해를 호소하였으며 피해자 1명당 평균 약 1.4건의 피해를 중복하여 호소하였다.
- 2020년 피해 유형 중 불법촬영이 2,239건(32.1%)으로 가장 많았으며 다음으로 유포 1,586건(22.7%), 유포불안 1,050건(15.0%), 유포협박 967건(13.8%) 순으로 나타났다.
- 2020년에는 불법촬영 피해 호소가 가장 많았는데, 이는 수사기관이 가해자의 디지털 기기에서 불법촬영물을 확보하여 센터로 연계한 사례가 증가했기 때문으로 분석된다. 이에 센터는 삭제지원시스템을 통해 유포 사실이 확인되지 않은 피해촬영물에 대한 모니터링 기능을 강화하였다. 피해촬영물의 DNA값을 기반으로 등록된 크롤링 사이트 내 유포현황을 실시간으로 검색하여 유포 사실이 확인되지 않은 불법촬영, 유포협박, 유포불안 피해를 호소하는 내담자에 대한 맞춤형 피해지원을 제공하였다.
- 한편 유포협박의 경우 2019년 354건(8.6%)에서 2020년 967건(13.8%)으로 전년 대비 가장 높은 증가율을 보였다. 이는 가해 양상이 단순 유포뿐 아니라 피해촬영물을 빌미로 협박하여 추가 촬영물이나 금전을 취득하는 방식이 증가하고 있음을 보여준다.

❖ 연령대별 피해유형

(단위: 건)

연령	피해자 (명)	합계	유포	불법촬영	유포협박	유포불안	사진합성	사이버 괴롭힘	기타
10대	1,204	1,803 (100.0%)	221 (12.3%)	589 (32.7%)	312 (17.3%)	362 (20.1%)	191 (10.6%)	82 (4.5%)	46 (2.6%)
20대	1,052	1,640 (100.0%)	420 (25.6%)	563 (34.3%)	243 (14.8%)	249 (15.2%)	79 (4.8%)	35 (2.1%)	51 (3.1%)
30대	332	515 (100.0%)	143 (27.8%)	193 (37.5%)	63 (12.2%)	75 (14.6%)	12 (2.3%)	14 (2.7%)	15 (2.9%)
40대	134	196 (100.0%)	43 (21.9%)	54 (27.6%)	53 (27.0%)	18 (9.2%)	4 (2.0%)	3 (1.5%)	21 (10.7%)
50대 이상	87	125 (100.0%)	19 (15.2%)	42 (33.6%)	36 (28.8%)	16 (12.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (9.6%)
기타	2,164	2,704 (100.0%)	740 (27.4%)	798 (29.5%)	260 (9.6%)	330 (12.2%)	63 (2.3%)	172 (6.4%)	341 (12.6%)
계	4,973	6,983 (100.0%)	1,586 (22.7%)	2,239 (32.1%)	967 (13.8%)	1,050 (15.0%)	349 (5.0%)	306 (4.4%)	486 (7.0%)

*피해자별 호소 내용 중복 집계

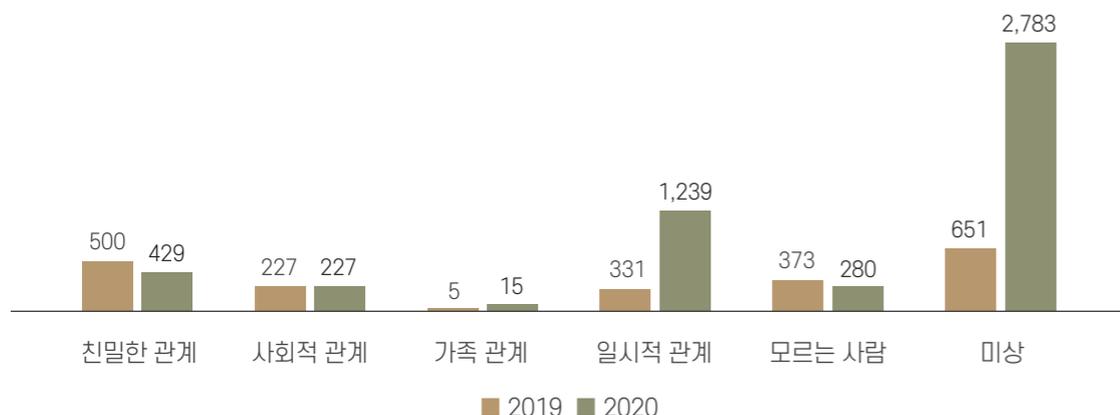
*피해자 A가 유포 피해를 여러 번 입어도 1건으로 보며, 유포와 유포협박 피해를 중복하여 입은 경우 각 1건씩 총 2건으로 집계

- 2020년의 피해 유형을 연령대별로 살펴보면 전 연령대에서 불법촬영이 주된 피해 유형으로 나타났다. 다음으로는 10대가 유포불안, 20대·30대가 유포, 40대·50대 이상이 유포협박 피해를 호소했다. 사진합성과 사이버괴롭힘의 경우 저연령층에 속하는 10대, 20대에서 주로 나타났음을 알 수 있다.

라. 가해자 현황

(단위: 명)

구분	합계	친밀한 관계	사회적 관계	가족 관계	일시적 관계	모르는 사람	미상
2019	2,087 (100.0%)	500 (24.0%)	227 (10.9%)	5 (0.2%)	331 (15.9%)	373 (17.9%)	651 (31.2%)
2020	4,973 (100.0%)	429 (8.6%)	227 (4.6%)	15 (0.3%)	1,239 (24.9%)	280 (5.6%)	2,783 (56.0%)



● 피해자와 가해자의 관계 분류 기준

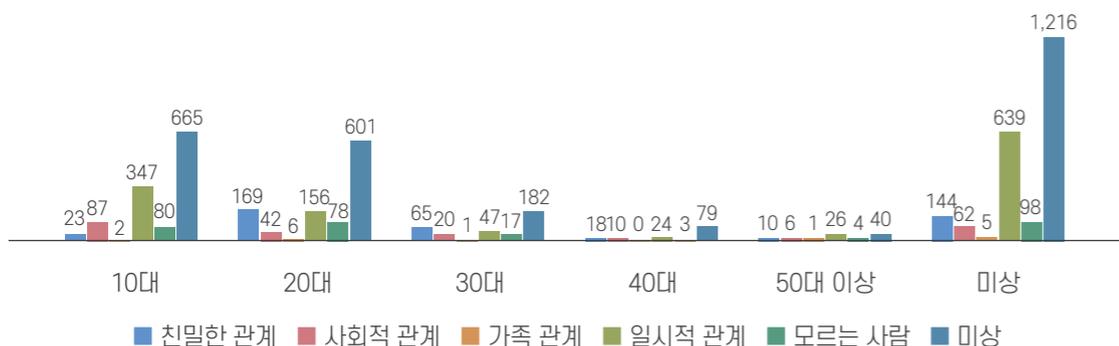
- 친밀한 관계: 배우자, 전 배우자, 애인, 전 애인
- 사회적 관계: 학교, 직장, 기관 등 업무 및 사회적 활동에서 관계를 맺은 사람
- 가족 관계: 배우자를 제외한 부모·형제·자매 등 친족
- 일시적 관계: 채팅 상대 혹은 일회성으로만 만난 사람
- 모르는 사람: 가해자가 특정되었으나 피해자와 전혀 일면식이 없는 사람
- 미상: 가해자를 특정할 수 없는 경우

- 2020년 가해자 현황을 살펴보면 미상을 제외하고 일시적 관계가 1,239명(24.9%)으로 가장 많았고, 다음으로 친밀한 관계가 429명(8.6%), 모르는 사람 280명(5.6%) 순으로 나타났다.
- 2020년에는 가해자와 온라인상으로만 알았거나 일회성으로만 만난 경우가 가장 두드러졌다. 2019년에 비해 가해자가 친밀한 관계인 비율은 2019년 24.0%에서 8.6%로 줄어들었고, 일시적 관계인 경우는 15.9%에서 24.9%로 크게 증가하였다.
- 2019년은 피해자와 친밀한 관계에 있는 가해자가 성적 촬영물을 동의 없이 촬영하고 유포하는 가해 양상이 많았다. 반면, 2020년에는 텔레그램 성착취 사건 등에서 드러나듯 채팅 상대 등 일시적 관계의 가해자가 피해자와 물리적 접촉 없이 협박, 그루밍을 동원하여 피해촬영물을 제작, 획득하는 식의 가해 양상이 나타났다.

❖ 연령대별 가해자 현황

(단위: 건)

연령	피해자 (명)	합계	친밀한 관계	사회적 관계	가족 관계	일시적 관계	모르는 사람	미상
10대	1,204	1,204 (100.0%)	23 (1.9%)	87 (7.2%)	2 (0.2%)	347 (28.8%)	80 (6.6%)	665 (55.2%)
20대	1,052	1,052 (100.0%)	169 (16.1%)	42 (4.0%)	6 (0.6%)	156 (14.8%)	78 (7.4%)	601 (57.1%)
30대	332	332 (100.0%)	65 (19.6%)	20 (6.0%)	1 (0.3%)	47 (14.2%)	17 (5.1%)	182 (54.8%)
40대	134	134 (100.0%)	18 (13.4%)	10 (7.5%)	0 (0.0%)	24 (17.9%)	3 (2.2%)	79 (59.0%)
50대 이상	87	87 (100.0%)	10 (11.5%)	6 (6.9%)	1 (1.1%)	26 (29.9%)	4 (4.6%)	40 (46.0%)
미상	2,164	2,164 (100.0%)	144 (6.7%)	62 (2.9%)	5 (0.2%)	639 (29.5%)	98 (4.5%)	1,216 (56.2%)
계	4,973	4,973 (100.0%)	429 (8.6%)	227 (4.6%)	15 (0.3%)	1,239 (24.9%)	280 (5.6%)	2,783 (56.0%)



- 2020년 가해자 현황을 연령대별로 살펴보면 관계 미상을 제외하고 10대, 40대, 50대 이상의 경우 일시적 관계, 20대, 30대의 경우 친밀한 관계가 가장 많았다.
- 특히 10대의 경우 일시적 관계가 347명(28.8%)으로 가장 많았으며, 타 연령대에 비해 친밀한 관계의 비율이 1.9%로 가장 낮게 나타났다. 이는 텔레그램 성착취 사건에서 드러나듯 일시적 관계에서의 온라인 그루밍 등을 통한 디지털 성범죄의 주요 양상 변화가 10대에서 두드러지게 나타났기 때문으로 분석된다.

마. 피해 인지 경로

(단위: 명)

구분	합계	직접 인지	타인 인지	미상
2019	2,087 (100.0%)	939 (45.0%)	434 (20.8%)	714 (34.2%)
2020	4,973 (100.0%)	1,980 (39.8%)	1,092 (22.0%)	1,901 (38.2%)



- 센터로 접수된 2020년 전체 피해자 중 직접 피해 사실을 인지한 경우가 1,980명 (39.8%)으로 타인에 의해 알게 된 경우 1,092명(22.0%)보다 더 많은 것으로 나타나, 2019년과 비교했을 때 큰 차이점을 보이지 않았다.

❖ 삭제지원 대상 피해자의 피해 인지 경로

(단위: 명)

구분	합계	직접 인지	타인 인지	미상
2019	525 (100.0%)	200 (38.1%)	187 (35.6%)	138 (26.3%)
2020	1,808 (100.0%)	477 (26.4%)	817 (45.2%)	515 (28.5%)



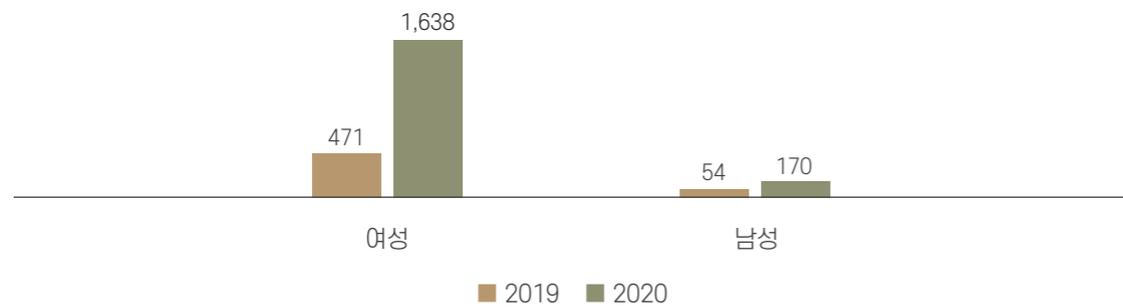
- 반면 전체 피해자 4,973명 중 삭제지원을 받은 피해자 1,808명의 인지 경로를 따로 살펴보면, 타인 인지 비율이 45.2%로 전체 피해자의 타인 인지 비율인 22.0%보다 2배 이상 높게 나타났다.
- 2020년에는 텔레그램 성착취 사건 등 수사기관이 가해자의 디지털 기기에서 피해 촬영물을 확보하여 센터로 연계한 사례가 증가하면서 타인 인지 비율도 높아진 것으로 분석된다.

3. 삭제지원 현황

가. 피해자 현황

(단위: 명)

기간	합계	여성	남성
2019	525 (100.0%)	471 (89.7%)	54 (10.3%)
2020	1,808 (100.0%)	1,638 (90.6%)	170 (9.4%)



- 2020년 삭제지원을 받은 피해자는 총 1,808명으로 2019년보다 약 3.4배 증가하였으며, 전체 피해자 대비 삭제지원 대상 피해자 비율 역시 2019년 25.2%에서 2020년 36.4%로 크게 증가하였다.
- 이는 수사기관과의 상시 연계체계를 구축하여 발 빠르게 피해자 지원에 나섰기 때문으로 분석된다. 경찰신고와 동시에 삭제지원을 받을 수 있도록 피해자를 연계하거나, 텔레그램 성착취 사건, 영어강사 아동·청소년 성착취물 제작 사건 등 가해자가 검거되어 확보한 피해촬영물을 연계하며 신속한 지원이 이루어질 수 있도록 협업하였다. 2020년 삭제지원 대상 피해자 1,808명 중 수사기관이 센터로 연계한 피해자 수는 754명(41.7%)에 달했다.

❖ 삭제지원 유형별 피해자 현황

(단위: 명)

기간	합계	삭제지원	유포현황 모니터링
2019	525 (100.0%)	459 (87.4%)	66 (12.6%)
2020	1,808 (100.0%)	841 (46.5%)	967 (53.5%)

*삭제지원: 유포가 확인된 촬영물 대상 삭제지원 및 재유포 모니터링

*유포현황 모니터링: 유포가 확인되지 않은 촬영물 대상 유포 여부 파악을 위한 모니터링



- 유포현황 모니터링 내담자는 2019년 66명에서 2020년 967명으로 약 14.7배 증가하였다. 이는 2020년에 삭제지원시스템을 본격 활용하면서 보다 신속하고 전문적인 유포현황 모니터링이 가능해진 데 기인한다. 센터는 피해촬영물을 DNA값으로 검색하여 유포 정황을 확인함으로써 유포불안 피해를 낮추고, 유포 피해에 대한 초기 대응력을 강화하였다.
- 삭제지원 내담자 841명 중 223명(26.5%)은 유포현황 모니터링 중 유포 사실이 확인되어 삭제지원으로 전환되었으며 센터는 해당 피해와 관련하여 총 18,359건을 삭제지원하였다.

나. 플랫폼별 삭제지원 건수

(단위: 건)

구분	합계	성인 사이트	P2P	소셜 미디어	웹하드	검색엔진	기타
2019	95,083 (100.0%)	26,170 (27.5%)	29,359 (30.9%)	4,337 (4.6%)	190 (0.2%)	31,369 (33.0%)	3,658 (3.8%)
2020	158,760 (100.0%)	38,332 (24.1%)	5,152 (3.2%)	65,894 (41.5%)	45 (0.03%)	25,383 (16.0%)	23,954 (15.1%)



● 플랫폼 분류 기준

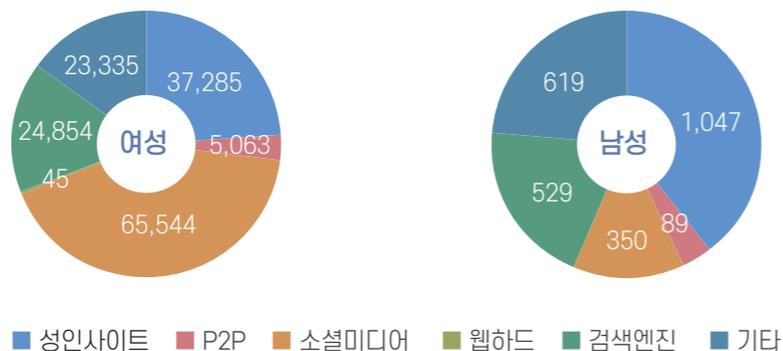
- 성인사이트: 불법콘텐츠 유통 및 판매를 목적으로 운영되는 사이트
- P2P: 토렌트 등 P2P(Peer-to-peer Network) 방식으로 파일을 공유하도록 검색 기능 등을 제공하는 사이트
- 소셜미디어: 개인의 온라인 공간을 구축하여 정보 공유, 타인과의 교류 등을 확장할 수 있는 플랫폼
- 웹하드: 특수한 유형의 부가통신사업자로 등록된 파일 공유 사이트
- 검색엔진: 인터넷의 정보를 손쉽게 찾아볼 수 있도록 설계된 플랫폼
 - * 수집한 페이지나 콘텐츠가 삭제되더라도 키워드, 섬네일 등의 정보가 남아있는 경우가 많아, 해당 검색 결과에 대한 삭제지원을 진행함.
- 기타: 커뮤니티, 아카이브, 스트리밍, 클라우드 등 기타 플랫폼

- 2020년 삭제지원 건수를 플랫폼별로 살펴보면 소셜미디어가 65,894건(41.5%)으로 가장 많았고, 다음으로 성인사이트 38,332건(24.1%), 검색엔진 25,383건(16.0%), 기타 23,954건(15.1%) 순으로 나타났다.
- 소셜미디어 삭제지원 건수는 2019년 4,337건(4.6%)에서 2020년 65,894건(41.5%)으로 약 15.2배 증가하였다. 이는 범정부 「디지털 성범죄 근절 대책」(‘20.4.23.)의 후속조치로 아동·청소년성착취물 등 불법촬영물 사전추적에 따른 선제적 삭제지원 확대와 소셜미디어 사업자 대상 삭제 전용창구를 개설한 것이 주요 증가 원인으로 꼽힌다.
- 반면 P2P 삭제지원 건수는 2019년 29,359건(30.9%)에서 2020년 5,152건(3.2%)으로 가장 크게 감소하였는데, 다수의 P2P 사이트가 폐쇄되어 유포 건수 자체가 감소하는 등 플랫폼 환경 변화에 기인한 것으로 분석된다.
- 기타의 경우 2019년 3,658건(3.8%)에서 2020년 23,954건(15.1%)으로 전년 대비 크게 증가하였다. 아카이브, 클라우드 등을 통한 우회적인 방식의 유포·소비가 늘어났기 때문으로 분석된다.

❖ 성별 플랫폼별 삭제지원 건수

(단위: 건)

구분	합계	성인 사이트	P2P	소셜 미디어	웹하드	검색엔진	기타
여성	156,126 (100.0%)	37,285 (23.9%)	5,063 (3.2%)	65,544 (42.0%)	45 (0.03%)	24,854 (15.9%)	23,335 (14.9%)
남성	2,634 (100.0%)	1,047 (39.7%)	89 (3.4%)	350 (13.3%)	0 (0.0%)	529 (20.1%)	619 (23.5%)
계	158,760 (100.0%)	38,332 (24.1%)	5,152 (3.2%)	65,894 (41.5%)	45 (0.03%)	25,383 (16.0%)	23,954 (15.1%)

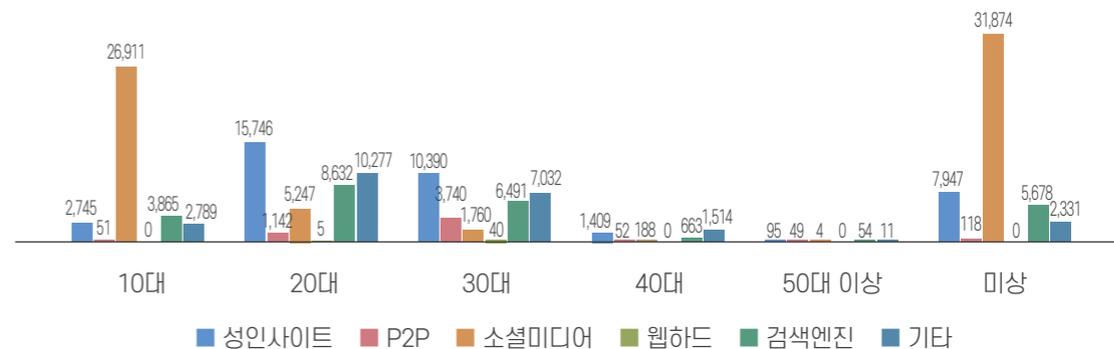


- 2020년 플랫폼별 삭제지원 건수를 성별로 살펴보면 여성이 156,126건(98.3%), 남성이 2,634건(1.7%)을 차지했다.
- 여성의 경우 소셜미디어 삭제지원 건수가 65,544건(42.0%)로 가장 많았고, 다음으로 성인사이트 37,285건(23.9%), 검색엔진 24,854건(15.9%) 순이었다. 남성은 성인사이트가 1,047건(39.7%)로 가장 많았고, 그 다음으로 기타 619건(23.5%), 검색엔진 529건(20.1%) 순이었다.

❖ 연령대별 플랫폼별 삭제지원 건수

(단위: 건)

구분	합계	성인 사이트	P2P	소셜 미디어	웹하드	검색엔진	기타
10대	36,361 (100.0%)	2,745 (7.5%)	51 (0.1%)	26,911 (74.0%)	0 (0.0%)	3,865 (10.6%)	2,789 (7.7%)
20대	41,049 (100.0%)	15,746 (38.4%)	1,142 (2.8%)	5,247 (12.8%)	5 (0.01%)	8,632 (21.0%)	10,277 (25.0%)
30대	29,453 (100.0%)	10,390 (35.3%)	3,740 (12.7%)	1,760 (6.0%)	40 (0.1%)	6,491 (22.0%)	7,032 (23.9%)
40대	3,826 (100.0%)	1,409 (36.8%)	52 (1.4%)	188 (4.9%)	0 (0.0%)	663 (17.3%)	1,514 (39.6%)
50대 이상	213 (100.0%)	95 (44.6%)	49 (23.0%)	4 (1.9%)	0 (0.0%)	54 (25.4%)	11 (5.2%)
미상	47,858 (100.0%)	7,947 (16.6%)	118 (0.2%)	31,784 (66.4%)	0 (0.0%)	5,678 (11.9%)	2,331 (4.9%)
계	158,760 (100.0%)	38,332 (24.1%)	5,152 (3.2%)	65,894 (41.5%)	45 (0.03%)	25,383 (16.0%)	23,954 (15.1%)



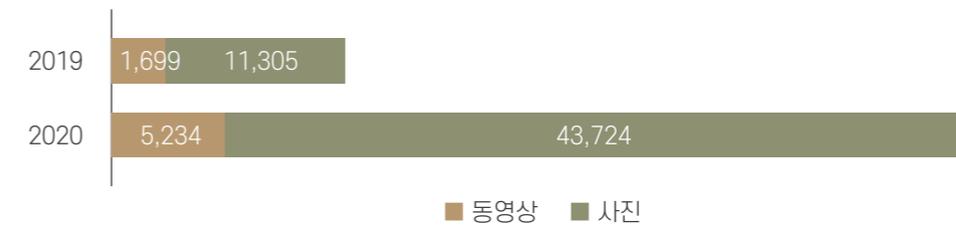
- 2020년 플랫폼별 삭제지원 건수를 연령대별로 살펴보면 연령 미상을 제외하고 20대가 41,049건(25.9%)로 가장 많았고, 다음으로 10대 36,361건(22.9%), 30대 29,453건(18.6%) 순으로 나타났다.
- 20대, 30대의 경우 성인사이트가 각각 15,746건(38.4%), 10,390건(35.3%)으로 가장 많았다. 10대와 미상의 경우 소셜미디어가 각각 26,911건(74.0%), 31,784건(66.4%)으로 가장 많았으며, 이는 두 연령대에 소셜미디어를 대상으로 사전추적을 실시하여 53,861건을 선제적으로 지원한 건수가 포함되었기 때문이다.

다. 피해촬영물 특성

1) 이미지 형태

(단위: 건)

기간	합계	동영상	사진
2019	13,004 (100.0%)	1,699 (13.1%)	11,305 (86.9%)
2020	48,958 (100.0%)	5,234 (10.7%)	43,724 (89.3%)



- 피해자가 센터에 접수한 촬영물과 삭제지원을 하며 추가적으로 발견한 촬영물이 모두 포함되어 있다. 광고나 워터마크 또는 다른 촬영물과 합성하는 등 가공·변형된 촬영물을 모두 확보하여 유포현황 파악에 활용하고 있다.
- 2020년 센터에서 확보한 피해촬영물 48,958건 중 사진이 43,724건(89.3%), 동영상이 5,234건(10.7%)으로 동영상보다 사진이 더 많았다.
- 2020년 삭제지원 대상 피해자 1,808명은 평균적으로 1인당 27건의 촬영물이 있는 것으로 나타난다. 피해 유형 및 사례에 따라 촬영물의 개수는 상이한데, 예를 들어 온라인 그루밍은 협박을 통해 장기간 지속적인 촬영 요구가 이루어지면서 피해자 한 명당 수백 건의 촬영물이 있는 경우도 있었다.

2) 촬영 장소

(단위: 건)

구분	합계	사적공간	공공장소	유흥업소	업무수행 공간	기타
2019	13,004 (100.0%)	2,954 (22.7%)	1,051 (8.1%)	38 (0.3%)	367 (2.8%)	8,594 (66.1%)
2020	48,958 (100.0%)	18,285 (37.3%)	1,668 (3.4%)	5 (0.01%)	511 (1.0%)	28,489 (58.2%)



● 촬영 장소 분류 기준

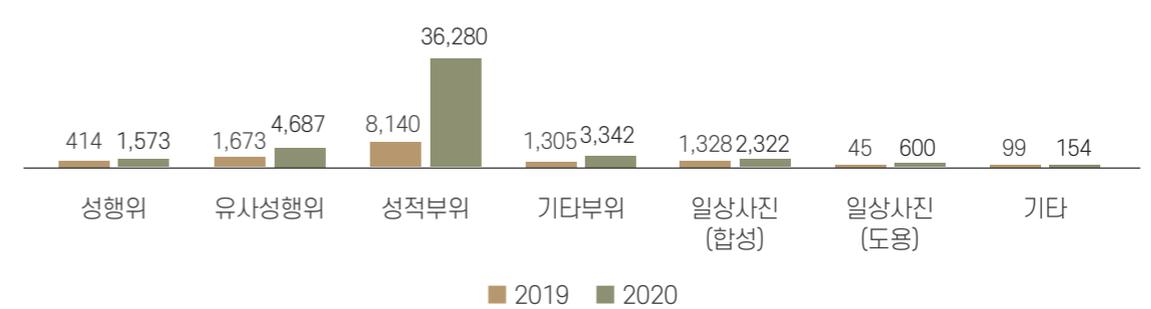
- 사적 공간: 유흥 성매매업소 및 업무수행공간을 제외하고 출입이 제한된 장소(집, 숙소, 모텔 등)
- 공공장소: 불특정 다수에게 공개된 장소(지하철, 공중화장실, 학교 등)
- 유흥업소: 불특정 다수가 접근할 수 있지만, 별도로 공간이 분리된 사업장(노래방, 멀티방, 룸카페 등)
- 업무수행공간: 업무 수행을 위한 장소(직장 등)
- 기타: 이미지 생산이 온라인 공간에서 이루어졌거나 촬영 장소를 명확히 파악하기 어려운 경우 (캡처, 모니터 촬영 등)

• 2020년 확보한 피해촬영물의 장소를 살펴보면 기타를 제외하고 사적공간이 18,285건(37.3%)으로 가장 많았고, 그 다음으로 공공장소 1,668건(3.4%), 업무수행공간 511건(1.0%) 순으로 나타났다.

3) 촬영 내용

(단위: 건)

구분	합계	성행위	유사 성행위	성적 부위	기타 부위	일상사진 (합성)	일상사진 (도용)	기타
2019	13,004 (100.0%)	414 (3.2%)	1,673 (12.9%)	8,140 (62.6%)	1,305 (10.0%)	1,328 (10.2%)	45 (0.3%)	99 (0.8%)
2020	48,958 (100.0%)	1,573 (3.2%)	4,687 (9.6%)	36,280 (74.1%)	3,342 (6.8%)	2,322 (4.7%)	600 (1.2%)	154 (0.3%)



● 촬영 내용 분류 기준

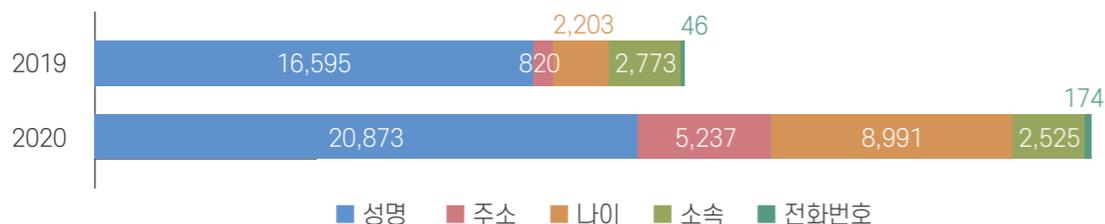
- 성행위: 성기 간 삽입
- 유사성행위: 구강성교, 기구 삽입, 자위행위 등
- 성적부위: 유두, 성기, 음모, 항문 등
- 기타부위: 다리, 뒷모습, 발 등 그 자체로는 성적인 것으로 인식되지 않는 부위
- 일상사진(합성): 촬영 당시에는 성적인 의미가 부여되지 않았으나 이후 성적 촬영물과 합성된 촬영물
- 일상사진(도용): 촬영 당시에는 성적인 의미가 부여되지 않았으나 이후 성적 촬영물 또는 성적 모욕성 글과 함께 게시된 촬영물(셀카 등)
- 기타: 위 사항에 포함되지 않는 기타 촬영물

- 2020년 확보한 피해촬영물의 내용을 살펴보면 성적부위가 36,280건(74.1%)으로 가장 많았고, 그 다음으로 유사성행위 4,687건(9.6%), 기타부위 3,342건(6.8%) 순으로 나타났다.
- 기타부위, 일상사진, 기타와 같이 성적 촬영물로 분류되지 않더라도 다른 성적 촬영물 또는 성적 모욕성 글과 함께 게시되며 디지털 성범죄에 이용되는 피해촬영물은 총 6,418건(13.1%)이었다.
- 일상사진을 성적인 촬영물로 합성한 경우와 아무런 가공·변형 없이 도용된 경우로 나누어보면 합성이 2,322건(4.7%)으로 도용 600건(1.2%)에 비해 비교적 높게 나타났다.

라. 개인정보 유출

(단위: 건)

기간	삭제 지원	유출 건수	개인정보 유출					
			합계	성명	주소	나이	소속	전화번호
2019	95,083 (100.0%)	17,427 (18.3%)	22,437 (100.0%)	16,595 (74.0%)	820 (3.7%)	2,203 (9.8%)	2,773 (12.4%)	46 (0.2%)
2020	158,760 (100.0%)	24,962 (15.7%)	37,800 (100.0%)	20,873 (55.2%)	5,237 (13.9%)	8,991 (23.8%)	2,525 (6.7%)	174 (0.5%)



● 개인정보 유출 분류 기준

- 성명: 이름, 별칭 등 피해자를 지칭하는 경우
- 주소: 피해자의 거주지를 특정하는 경우
- 나이: 연령, 생년월일, 학번 등 피해자의 나이를 특정하는 경우
- 소속: 학교, 회사 등 피해자가 소속된 단체나 기관을 특정하는 경우
- 전화번호: 휴대폰 번호 등 피해자의 연락처를 특정하는 경우

- 피해촬영물과 함께 피해자를 식별할 수 있는 개인정보가 유출된 경우는 2020년 전체 삭제지원 158,760건 중 15.7%인 24,962건으로 나타났다.
- 이때 유출된 개인정보는 성명이 20,873건(55.2%)으로 가장 많았고, 나이 8,991건(23.8%), 주소 5,237건(13.9%), 소속 2,525건(6.7%), 전화번호 174건(0.5%) 순으로 나타났다.
- 전년 대비 개인정보 유출이 동반된 게시물 비율은 15.7%로 다소 감소하였으나, 유출된 개인정보를 중복집계한 결과는 37,800건으로 약 1.7배 증가하였다.

2020
디지털 성범죄
피해자 지원
보고서

Women's
Human Rights
Institute
of Korea

부록

통계자료 



일러두기

● 기준일

- 2018년: 2018.4.30.~2018.12.31. (8개월)
- 2019년: 2019.1.1.~2019.12.31. (12개월)
- 2020년: 2020.1.1.~2020.12.31. (12개월)

● 통계작성 기준

- 피해자 수
 - 해당연도를 기준으로 지원한 피해자(인원, 명) 수
 - 2019년에 최초로 지원이 시작된 피해자 중 2020년에도 지원이 지속된 경우에는 2020년 피해자 인원에 포함함.
- 지원 건수
 - 해당연도에 피해자를 대상으로 제공한 지원(활동, 건) 수
 - 동일 피해자에 대해 다수 지원이 이루어지는 경우가 있으므로 지원 건수는 피해자 수보다 많게 나타남.

1. 전체 현황

(단위: 명, 건)

기간	피해자 (명)	지원건수(건)				
		합계	상담지원	삭제지원	수사·법률 지원연계	의료지원 연계
2018	1,315	33,921 (100.0%)	4,787 (14.1%)	28,879 (85.1%)	203 (0.6%)	52 (0.2%)
2019	2,087	101,378 (100.0%)	5,735 (5.7%)	95,083 (93.8%)	500 (0.5%)	60 (0.1%)
2020	4,973	170,697 (100.0%)	11,452 (6.7%)	158,760 (93.0%)	445 (0.3%)	40 (0.02%)

2. 상담지원 현황

가. 최초 상담 경로

(단위: 명)

구분	합계	전화 상담	게시판 상담	기타*
2018	1,315 (100.0%)	868 (66.0%)	437 (33.2%)	10 (0.8%)
2019	2,087 (100.0%)	1,400 (67.1%)	675 (32.3%)	12 (0.6%)
2020	4,973 (100.0%)	3,555 (71.5%)	1,405 (28.3%)	13 (0.3%)

나. 피해자 현황

(단위: 건)

구분	합계	10대	20대	30대	40대	50대 이상	미상	
2018	여성	1,106 (100.0%)	95 (8.6%)	218 (19.7%)	98 (8.9%)	18 (1.6%)	20 (1.8%)	657 (59.4%)
	남성	209 (100.0%)	16 (7.7%)	33 (15.8%)	11 (5.3%)	16 (7.7%)	5 (2.4%)	128 (61.2%)
	계	1,315 (100.0%)	111 (8.4%)	251 (19.1%)	109 (8.3%)	34 (2.6%)	25 (1.9%)	785 (59.7%)
2019	여성	1,832 (100.0%)	288 (15.7%)	463 (25.3%)	148 (8.1%)	33 (1.8%)	22 (1.2%)	878 (47.9%)
	남성	255 (100.0%)	33 (12.9%)	41 (16.1%)	19 (7.5%)	17 (6.7%)	10 (3.9%)	135 (52.9%)
	계	2,087 (100.0%)	321 (15.4%)	504 (24.1%)	167 (8.0%)	50 (2.4%)	32 (1.5%)	1,013 (48.5%)
2020	여성	4,047 (100.0%)	1,007 (24.9%)	863 (21.3%)	267 (6.6%)	77 (1.9%)	36 (0.9%)	1,797 (44.4%)
	남성	926 (100.0%)	197 (21.3%)	189 (20.4%)	65 (7.0%)	57 (6.2%)	51 (5.5%)	367 (39.6%)
	계	4,973 (100.0%)	1,204 (24.2%)	1,052 (21.2%)	332 (6.7%)	134 (2.7%)	87 (1.7%)	2,164 (43.5%)

다. 피해 유형

(단위: 건)

구분	합계	유포	불법 촬영	유포 협박	유포 불안	사진 합성	사이버 괴롭힘	기타
2018	2,289 (100.0%)	758 (33.1%)	656 (28.7%)	208 (9.1%)	216 (9.4%)	69 (3.0%)	108 (4.7%)	274 (12.0%)
2019	4,114 (100.0%)	1,213 (29.5%)	1,043 (25.4%)	354 (8.6%)	557 (13.5%)	144 (3.5%)	273 (6.6%)	530 (12.9%)
2020	6,983 (100.0%)	1,586 (22.7%)	2,239 (32.1%)	967 (13.8%)	1,050 (15.0%)	349 (5.0%)	306 (4.4%)	486 (7.0%)

라. 가해자 현황

(단위: 명)

구분	합계	친밀한 관계	사회적 관계	가족 관계	일시적 관계	모르는 사람	미상
2018	1,315 (100.0%)	309 (23.5%)	136 (10.3%)	5 (0.4%)	198 (15.1%)	169 (12.9%)	498 (37.9%)
2019	2,087 (100.0%)	500 (24.0%)	227 (10.9%)	5 (0.2%)	331 (15.9%)	373 (17.9%)	651 (31.2%)
2020	4,973 (100.0%)	429 (8.6%)	227 (4.6%)	15 (0.3%)	1,239 (24.9%)	280 (5.6%)	2,783 (56.0%)

마. 피해 인지 경로

(단위: 명)

구분	합계	직접 인지	타인 인지	미상
2018	1,315 (100.0%)	561 (42.7%)	305 (23.2%)	449 (34.1%)
2019	2,087 (100.0%)	939 (45.0%)	434 (20.8%)	714 (34.2%)
2020	4,973 (100.0%)	1,980 (39.8%)	1,092 (22.0%)	1,901 (38.2%)

❖ 삭제지원대상 피해자의 피해 인지 경로

(단위: 명)

구분	합계	직접 인지	타인 인지	미상
2018	241 (100.0%)	74 (30.7%)	103 (42.7%)	64 (26.6%)
2019	525 (100.0%)	200 (38.1%)	187 (35.6%)	138 (26.3%)
2020	1,808 (100.0%)	477 (26.4%)	817 (45.2%)	515 (28.5%)

3. 삭제지원 현황

가. 피해자 현황

(단위: 명)

기간	합계	여성	남성
2018	241 (100.0%)	215 (89.2%)	26 (10.8%)
2019	525 (100.0%)	471 (89.7%)	54 (10.3%)
2020	1,808 (100.0%)	1,638 (90.6%)	170 (9.4%)

❖ 삭제지원 유형별 피해자 현황

(단위: 명)

기간	합계	삭제지원	유포현황 모니터링
2018	241 (100.0%)	241 (100.0%)	- (0.0%)
2019	525 (100.0%)	459 (87.4%)	66 (12.6%)
2020	1,808 (100.0%)	841 (46.5%)	967 (53.5%)

나. 플랫폼별 삭제지원 건수

(단위: 건)

구분	합계	성인 사이트	P2P	소셜 미디어	웹하드	검색엔진	기타
2018	28,879 (100.0%)	8,239 (28.5%)	2,158 (7.5%)	10,312 (35.7%)	317 (1.1%)	6,705 (23.2%)	1,148 (4.0%)
2019	95,083 (100.0%)	26,170 (27.5%)	29,359 (30.9%)	4,337 (4.6%)	190 (0.2%)	31,369 (33.0%)	3,658 (3.8%)
2020	158,760 (100.0%)	38,332 (24.1%)	5,152 (3.2%)	65,894 (41.5%)	45 (0.03%)	25,383 (16.0%)	23,954 (15.1%)

다. 피해촬영물 특성

1) 이미지 형태

(단위: 건)

기간	합계	동영상	사진
2018	3,849 (100.0%)	808 (21.0%)	3,041 (79.0%)
2019	13,004 (100.0%)	1,699 (13.1%)	11,305 (86.9%)
2020	48,958 (100.0%)	5,234 (10.7%)	43,724 (89.3%)

2) 촬영 장소

(단위: 건)

구분	합계	사적공간	공공장소	유흥업소	업무수행 공간	기타
2018	3,849 (100.0%)	2,193 (57.0%)	885 (23.0%)	54 (1.4%)	126 (3.3%)	591 (15.4%)
2019	13,004 (100.0%)	2,954 (22.7%)	1,051 (8.1%)	38 (0.3%)	367 (2.8%)	8,594 (66.1%)
2020	48,958 (100.0%)	18,285 (37.3%)	1,668 (3.4%)	5 (0.01%)	511 (1.0%)	28,489 (58.2%)

3) 촬영 내용

(단위: 건)

구분	합계	성행위	유사 성행위	성적 부위	기타 부위	일상사진 (합성)	일상사진 (도용)	기타
2018	3,849 (100.0%)	690 (17.9%)	576 (15.0%)	841 (21.8%)	639 (16.6%)	429 (11.1%)	186 (4.8%)	488 (12.7%)
2019	13,004 (100.0%)	414 (3.2%)	1,673 (12.9%)	8,140 (62.6%)	1,305 (10.0%)	1,328 (10.2%)	45 (0.3%)	99 (0.8%)
2020	48,958 (100.0%)	1,573 (3.2%)	4,687 (9.6%)	36,280 (74.1%)	3,342 (6.8%)	2,322 (4.7%)	600 (1.2%)	154 (0.3%)

라. 개인정보 유출

(단위: 건)

기간	삭제 지원	유출 건수	개인정보 유출					
			합계	성명	주소	나이	소속	전화번호
2018	28,879 (100.0%)	5,935 (20.6%)	6,700 (100.0%)	4,793 (71.5%)	622 (9.3%)	546 (8.1%)	533 (8.0%)	206 (3.1%)
2019	95,083 (100.0%)	17,427 (18.3%)	22,437 (100.0%)	16,595 (74.0%)	820 (3.7%)	2,203 (9.8%)	2,773 (12.4%)	46 (0.2%)
2020	158,760 (100.0%)	24,962 (15.7%)	37,800 (100.0%)	20,873 (55.2%)	5,237 (13.9%)	8,991 (23.8%)	2,525 (6.7%)	174 (0.5%)

2020 디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

발행인 : 박봉정숙

발행일 : 2021년 3월

발행처 : 한국여성인권진흥원

주소 : (04505) 서울특별시 중구 서소문로 50 (센트럴 플레이스, 3층)

연락처 : T. 02-735-1050 / F. 02-6464-8492

홈페이지 www.stop.or.kr

등록번호 : 여성인권-결과보고-2021-01

한국여성인권진흥원은 여성폭력 예방 및 근절을 위한 공공기관입니다. 본 저작물의 저작권은 한국여성인권진흥원에 있으며, 한국여성인권진흥원의 허락 없이 무단전재와 복제를 금합니다.