



# 해바라기센터 2019 연감





Sunflower Center 2019 Annual Report

# 해바라기센터 2019 연감



전국 39개 해바라기센터가 피해자와 함께 합니다

## 일러두기

01. 「2019 해바라기센터 연감」에 수록된 피해자 지원 통계는 해바라기센터 정보시스템에 입력한 피해자 지원 데이터를 바탕으로 구성되었습니다.
02. 해바라기센터는 피해자가 상담 시 보고한 내용을 기준으로 데이터를 수집하며, 신고(고소) 또는 유죄판결을 전제하지 않습니다. 따라서 ‘피해자’, ‘가해자’, ‘피해내용’ 등의 용어는 법적 개념과 상이할 수 있습니다.
03. 해바라기센터 연감의 자료 인용 시에는 반드시 “한국여성인권진흥원(2020), 「2019 해바라기센터 연감」”으로 출처를 표기해야 합니다.

## CONTENTS

여는 글		05
<hr/>		
<b>PART 1</b>	해바라기센터 소개	08
해바라기센터 현황	해바라기센터 사람들	10
	해바라기센터 피해자 지원 서비스	12
<hr/>		
<b>PART 2</b>	해바라기센터 이용 피해자 수	14
2019 해바라기센터 이용자	성별, 연령별로 살펴보는 해바라기센터 피해자 성폭력 피해 이용자	16 18
	피해자들이 해바라기센터를 알게 된 경로	20
<hr/>		
<b>PART 3</b>	전체 피해자 지원 분야별 서비스 현황	22
2019 해바라기센터 지원서비스	상담 지원 서비스	24
	의료 지원 서비스	25
	수사·법률 지원 서비스	26
	심리 지원 서비스	27
	사회적 지원 서비스	28
	동행 서비스	29
	지원업무 및 정보 제공/기타 서비스	30
<hr/>		
<b>부록</b>	해바라기센터 위치	32
	해바라기센터 연락처	33
	통계자료	35



## 여는 글

**해바라기센터**는 24시간, 365일 성폭력·가정폭력·성매매 피해자가 긴급한 지원이 필요할 때, 언제나 상담, 의료, 수사, 법률 지원을 원스톱으로 제공 받을 수 있는 **성폭력피해자통합지원센터**입니다.

**‘2019 해바라기센터 연감’**은 2019년 한 해 동안 전국 39개의 해바라기센터가 펼쳐온 지원 현황과 지원서비스 내역을 통하여 해바라기센터의 다양한 역할과 기능을 알려드리고자 제작되었습니다. 해바라기센터에 도움을 요청하는 피해자와 조력인들이 서비스 내용을 이해하고 접근하기 쉽도록, 부문별로 한눈에 보기 쉽게 인포그래픽으로 표현하였습니다.

이렇게 만들어진 **‘2019 해바라기센터 연감’**이 널리 전달되어 보다 많은 분에게 해바라기센터의 역할과 정보가 전해질 수 있기를 기대합니다.

그리고 무엇보다 피해자에 대한 지원과 회복을 위해 각자의 위치에서 최선을 다하고 있는 전국 해바라기센터 종사자들의 노고에 **감사와 존경의 말씀을 전합니다.**



---

Sunflower Center  
2019 Annual Report

PART

# 1

## 해바라기센터 현황



## 해바라기센터 소개

### 해바라기센터는

01

성폭력·가정폭력·성매매 피해자 등에 대하여  
**365일 24시간**

02

상담, 의료, 법률, 수사 지원을  
**원스톱으로 제공**함으로써

03

피해자가 폭력피해로 인한 **위기상황에 대처**하고  
2차 피해를 방지하도록 지원하는  
**성폭력 피해자 통합지원센터**입니다.

### 해바라기센터의 법적 근거



성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제18조(피해자를 위한 통합지원센터 설치·운영)

① 국가와 지방자치단체는 성폭력피해 상담, 치료, 그 밖에 피해구제를 위한 지원 업무를 종합적으로 수행하기 위하여 성폭력피해자통합지원센터(이하 “통합지원센터”라 한다)를 설치·운영할 수 있다.

**해바라기센터는**  
**3개 유형**(위기지원형, 아동형, 통합형)으로  
**전국 39개소**가 운영하고 있습니다.



**위기지원형**  
 16개소

**대상** 성폭력·가정폭력·성매매 피해자와 가족  
 (모든 연령 및 성별 포함)

**이용시간** 365일  
 24시간

**지원내용** 위기상황 대응 상담,  
 의료, 법률, 수사 지원



**아동형**  
 7개소

**대상** 19세 미만 성폭력 피해 아동·청소년과 지적장애인, 피해자 가족

**이용시간** 월~금  
 9:00~18:00

**지원내용** 상담과 치료, 의료, 법률, 수사 지원  
 외상에 대한 의학적 진단 및 치료

※ 센터 운영시간 외의 시간은 재택 당직 근무제를 통해 24시간 상시 상담 및 치료 지원 연계가 가능토록 함.



**통합형**  
 16개소

**대상** 성폭력·가정폭력·성매매 피해자와 가족  
 (모든 연령 및 성별 포함)

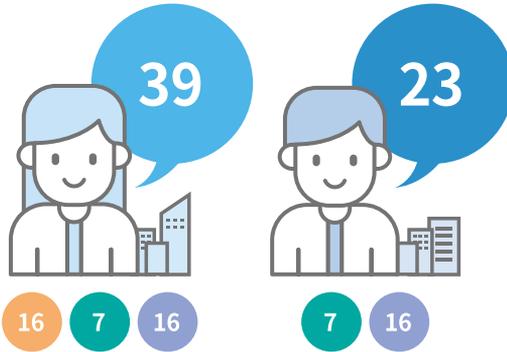
**이용시간** 365일  
 24시간

**지원내용** 위기상황 대응 후 상담과 치료  
 의료, 법률, 수사지원  
 장기 상담과 치료지원

## 해바라기센터 사람들

### 센터장 / 소장

해바라기센터를  
책임집니다.



### 부소장

피해자 지원과  
센터운영을  
관리합니다.



### 임상심리사, 심리치료사

심리평가와 심리치료를 통해  
마음을 치유합니다.



### 행정원

회계와 행정업무를 꼼꼼하게  
처리합니다.



전체 **682**

248 위기지원형

83 아동형

351 통합형

2020년 1월 기준(단위: 명)

### 상담원

경청과 공감을 통해 피해자와 만나고  
필요한 서비스를  
제공합니다.



### 간호사

의사선생님과 함께 피해  
증거를 채취하고 다친 몸을  
치료합니다.



### 여자 경찰관

사건조사 및  
피해자 녹화 진술을  
담당합니다.



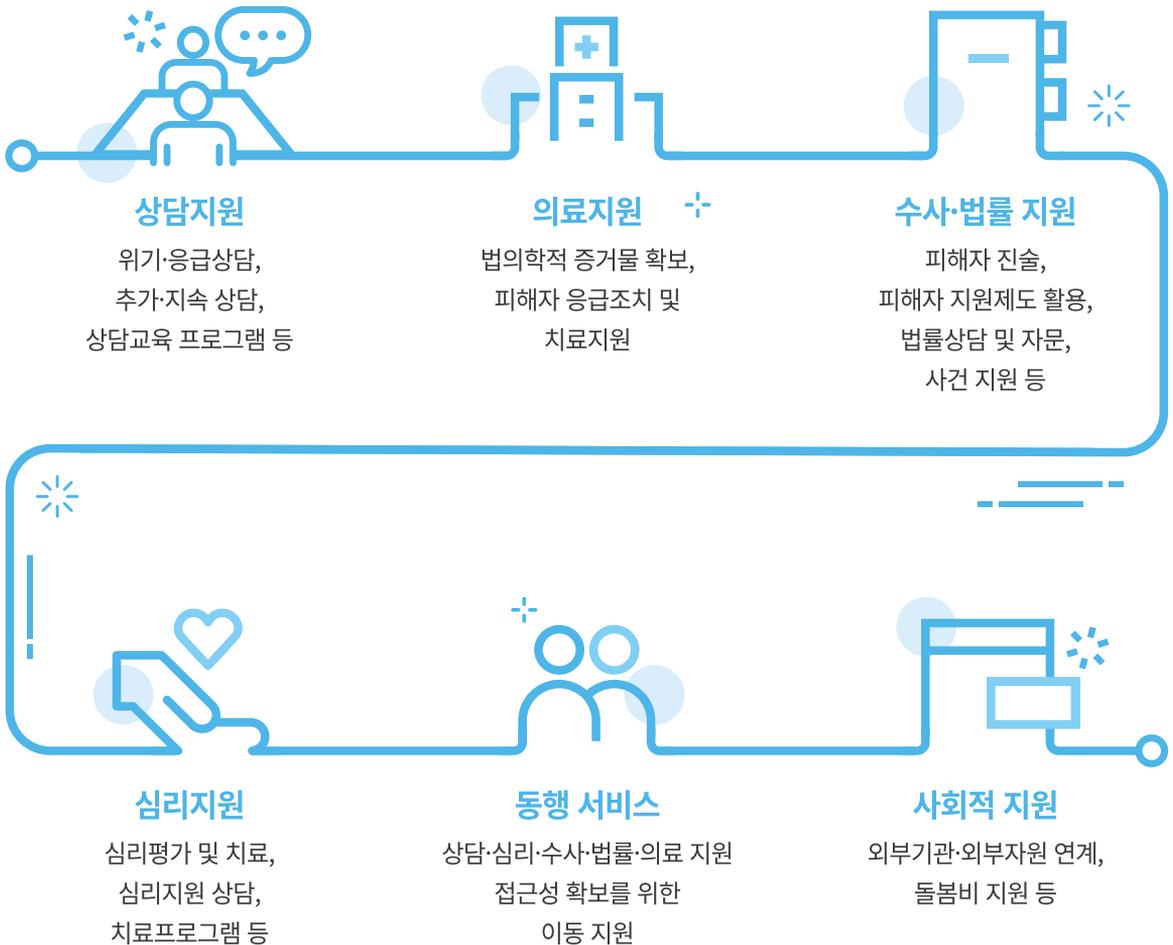
### 동행상담원

피해자 지원을 위한 이동을  
함께합니다.



## 해바라기센터 피해자 지원 서비스

해바라기센터에서는 성폭력·가정폭력·성매매 피해자에게 필요한 지원 서비스를 한 곳에서 받을 수 있는 원스톱 서비스를 제공하고 있습니다.



PART

2

# 2019 해바라기센터 이용자

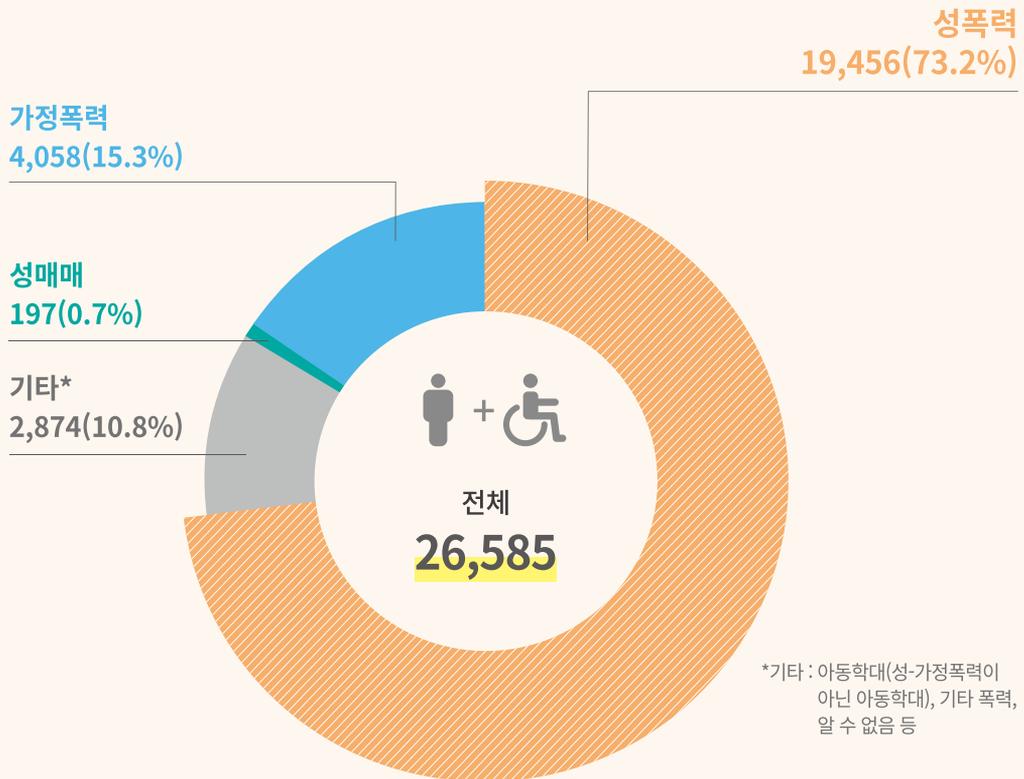


## 해바라기센터 이용 피해자 수

단위: 명

2019년 한 해 **26,585명**, 하루 평균 약 **73명**의 성폭력·가정폭력·성매매 피해자가 해바라기센터에서 서비스를 지원받았으며, 총 26,585명 중 **성폭력 피해자는 19,456명으로 73% 이상을 차지**하였습니다.

### 피해 유형별 분포

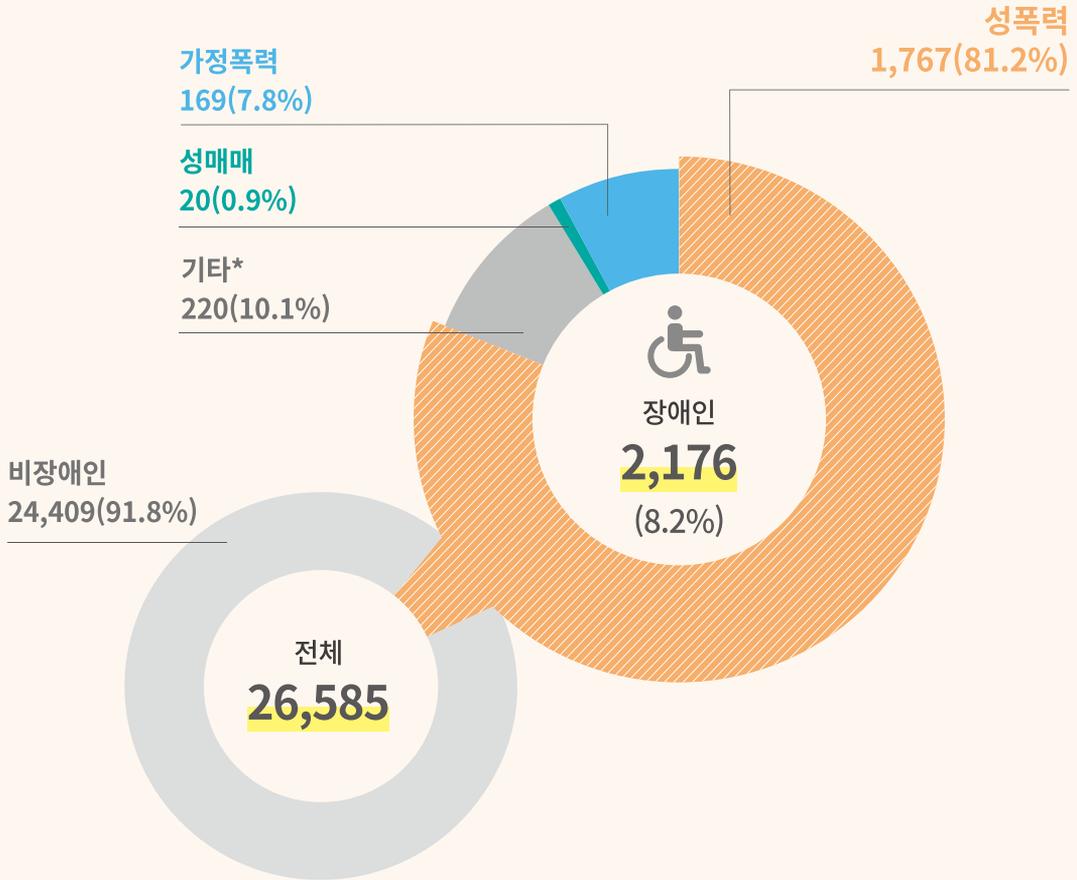


해바라기센터는 전화, 내방, 방문, 사이버 등의 다양한 방법으로 접수 이용할 수 있습니다.

단위 : 명

해바라기센터에서 지원받은 피해자 중 장애인은 2,176명(8.2%)이었습니다.  
 이 중 3/4 이상인 1,767명(81.2%)이 성폭력 피해자였습니다

## 장애여부



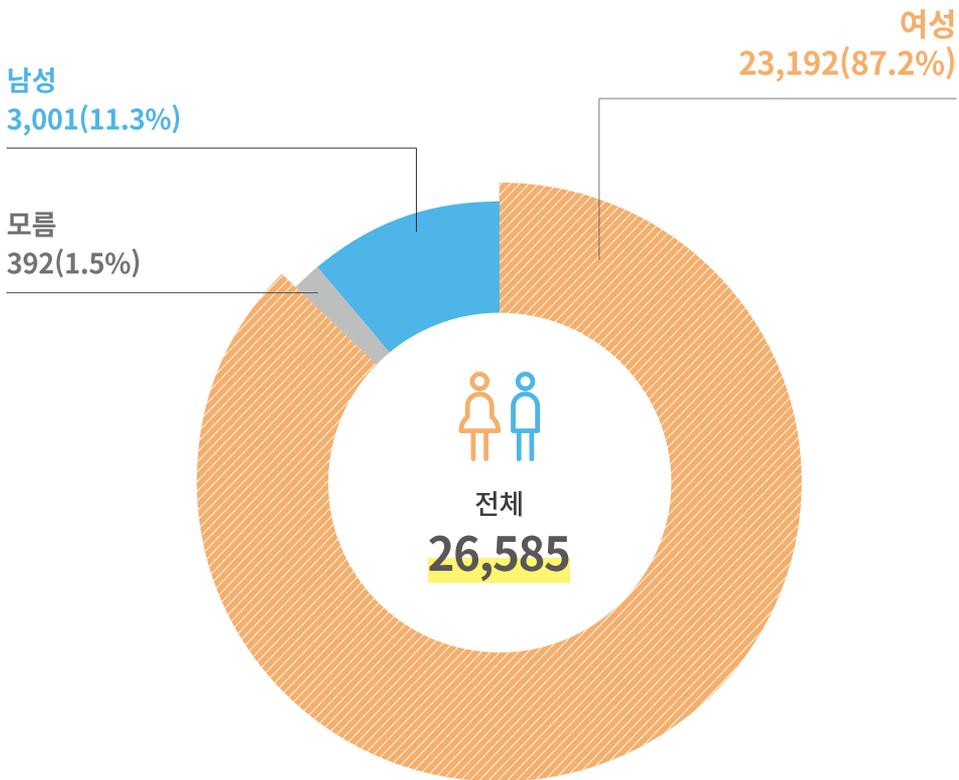
## 성별, 연령별로 살펴보는 해바라기센터 피해자

단위: 명

2019년 해바라기센터를 이용한 **전체 피해자 26,585명** 중  
**23,192명(87.2%)**이 **여성 피해자**로 대다수를 차지하였습니다.

여성 피해자 비율이 높은 양상은 매년 지속되어 왔으나  
남성 피해자도 지속적으로 늘어나는 추세(2016년 9.2% → 2019년 11.3%)입니다.

### 성별 분포



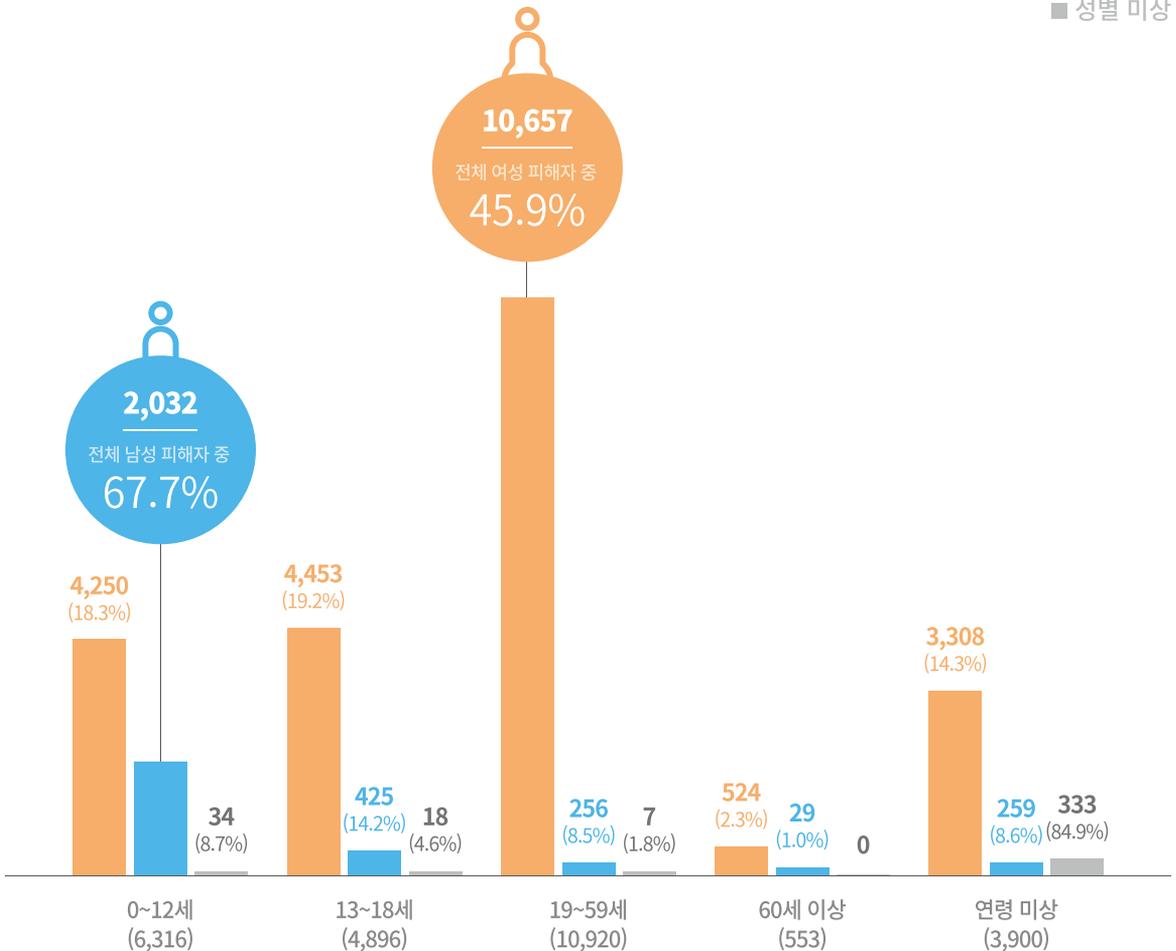
단위 : 명

연령별로는 19세 미만 미성년자와 19세 이상 성인이 각각 11,212명(42.2%)와 11,473명(43.1%)으로 나타났습니다.  
이를 성별로 살펴보면

여성의 경우 19세 이상 60세 미만 여성 피해자가 45.9%(10,657명),  
남성의 경우 13세 미만 아동 피해자가 67.7%(2,032명)로 가장 높은 비율을 차지했습니다.

### 연령별 분포

- 여성
- 남성
- 성별 미상



## 성폭력 피해 이용자

단위: 명

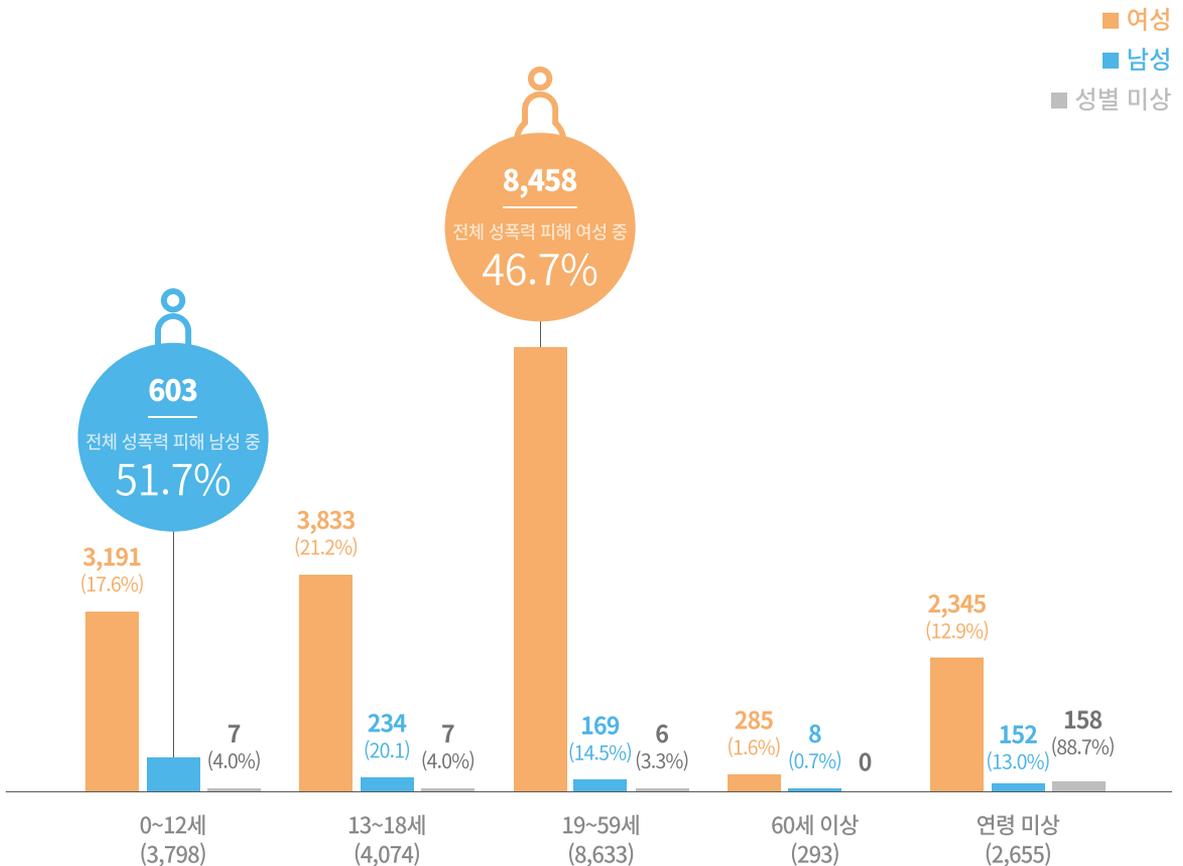
해바라기센터를 찾은 전체 이용자 중 성폭력 피해자는 19,456명(73.2%)이었습니다.

이 중 여성은 93.1%(18,112명)이며, 연령별로는 19세 이상 60세 미만이 44.4%(8,633명)로 가장 높은 비율이었습니다.

### 성별 분포



### 연령별 분포



단위 : 명

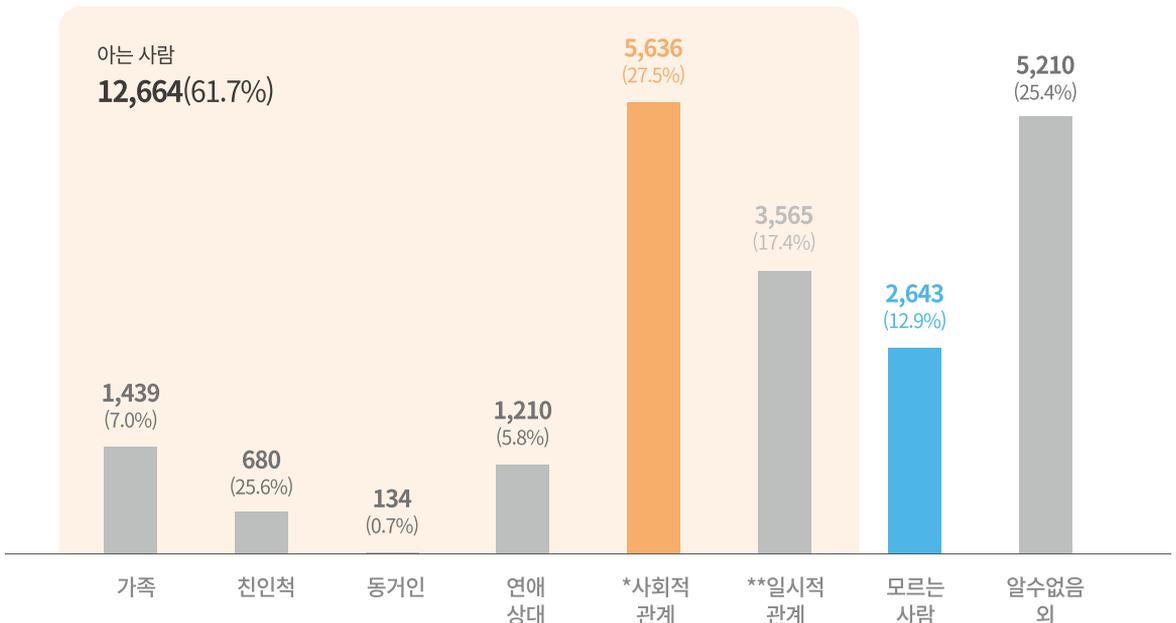
성폭력 피해 내용은 강간, 유사강간, 강제추행이 전체 성폭력 피해의 84.2%(16,380명)로 나타났습니다. 성폭력 피해자와 가해자와의 관계에서는 61%이상(12,664명)이 아는 사람과의 사이에서 발생한 것으로 나타났으며 이 중에서도 직장, 학교 등 사회적 관계가 27.5%(5,636명)로 가장 많았습니다.

## 성폭력 피해 내용



\*기타 성폭력 : 성폭력 피해이나 구체적인 상황 파악이 어려운 경우, 범죄 범주에 포함되지 않는 성적 침해를 호소하는 경우

## 성폭력 피해자와 가해자 관계 분포 \*가해자가 1명 이상인 경우 복수응답



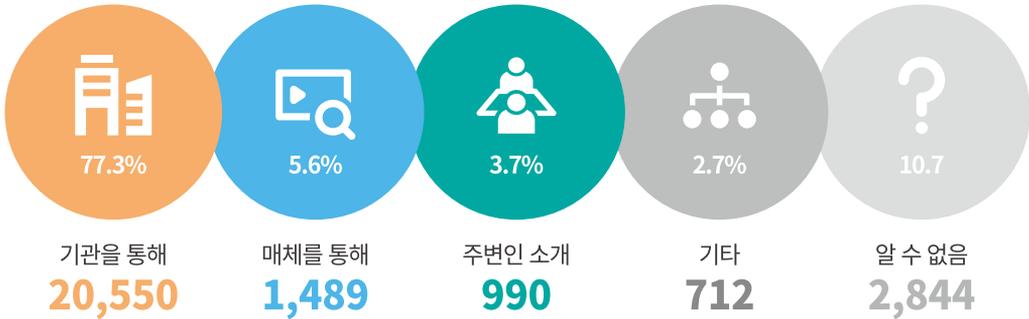
\*사회적 관계 : 직장관계, 학교 동급생·선후배, 교육자, 종교인 등 / \*\*일시적 관계 : 서비스 제공자, 채팅 상대, 단순 대면인

## 피해자들이 해바라기센터를 알게 된 경로

단위: 명

기관을 통해 정보를 얻고 해바라기센터를 찾은 피해자가 77.3%(20,550명)로 가장 높은 비율을 차지했습니다. 이 중 71.5%(14,698명)가 수사기관을 통하여 센터를 찾게 된 것으로 나타났습니다.

전체  
**26,585**



### 기관 세부 현황

수사기관	14,698(71.5%)
교육기관	1,414(6.9%)
여성폭력피해자 지원기관	1,332(6.5%)
의료기관	809(3.9%)
타해바라기센터	804(3.9%)
아동보호전문기관	366(1.8%)
사회복지기관	340(1.7%)
긴급전화	232(1.1%)
관공서	137(0.7%)
기타기관관계자	418(2.0%)



### 매체 세부 현황

인터넷	1,406(94.4%)
언론-홍보 자료	83(5.6%)



### 주변인 세부 현황

지인(친구)	414(41.8%)
가족	233(23.5%)
친인척	49(5.0%)
기타 주변인	294(29.7%)

PART

3

# 2019 해바라기센터 지원서비스



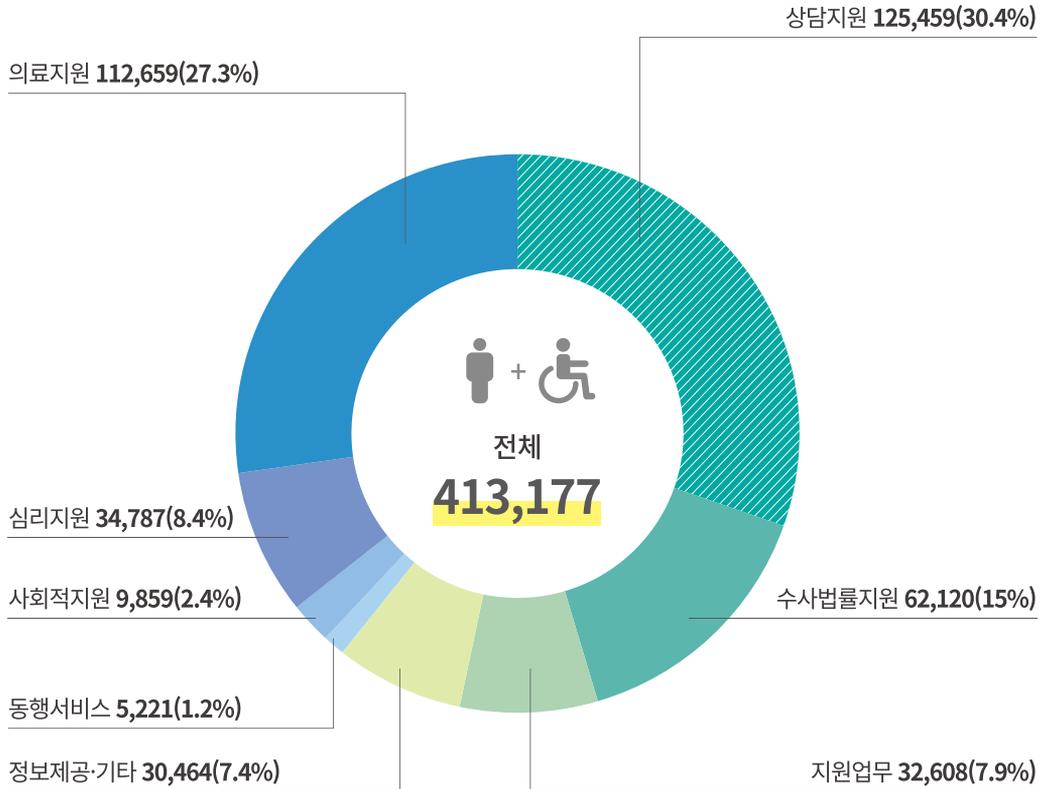
## 전체 피해자 지원 분야별 서비스 현황

단위: 건

해바라기센터를 찾은 피해자들은

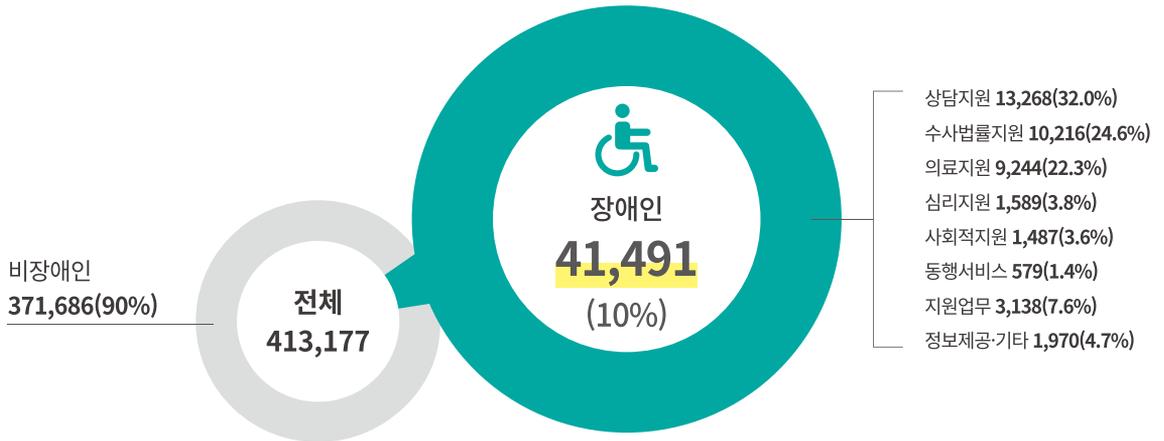
1년간 413,177건의 상담, 수사·법률, 의료, 심리, 동행, 사회적 지원 등의 서비스를 받았으며 상담 지원 서비스가 125,459건(30.4%)으로 가장 많이 제공되었습니다.

### 전체 피해자 지원 건수



단위 : 건

## 장애인 피해자 지원 건수



## 피해자 1인당 지원 서비스

피해자는 1인당 평균 약 16건, 장애가 있는 피해자는 1인당 평균 약 19건의 서비스를 지원 받았습니다.

전체 **26,585명**    1인당 평균 **15.5**



## 상담 지원 서비스

단위: 건

### 24시간 응급 상담 제공 및 일상으로의 복귀 지원

해바라기센터를 찾은 피해자 및 피해 가족의 안정을 돕고

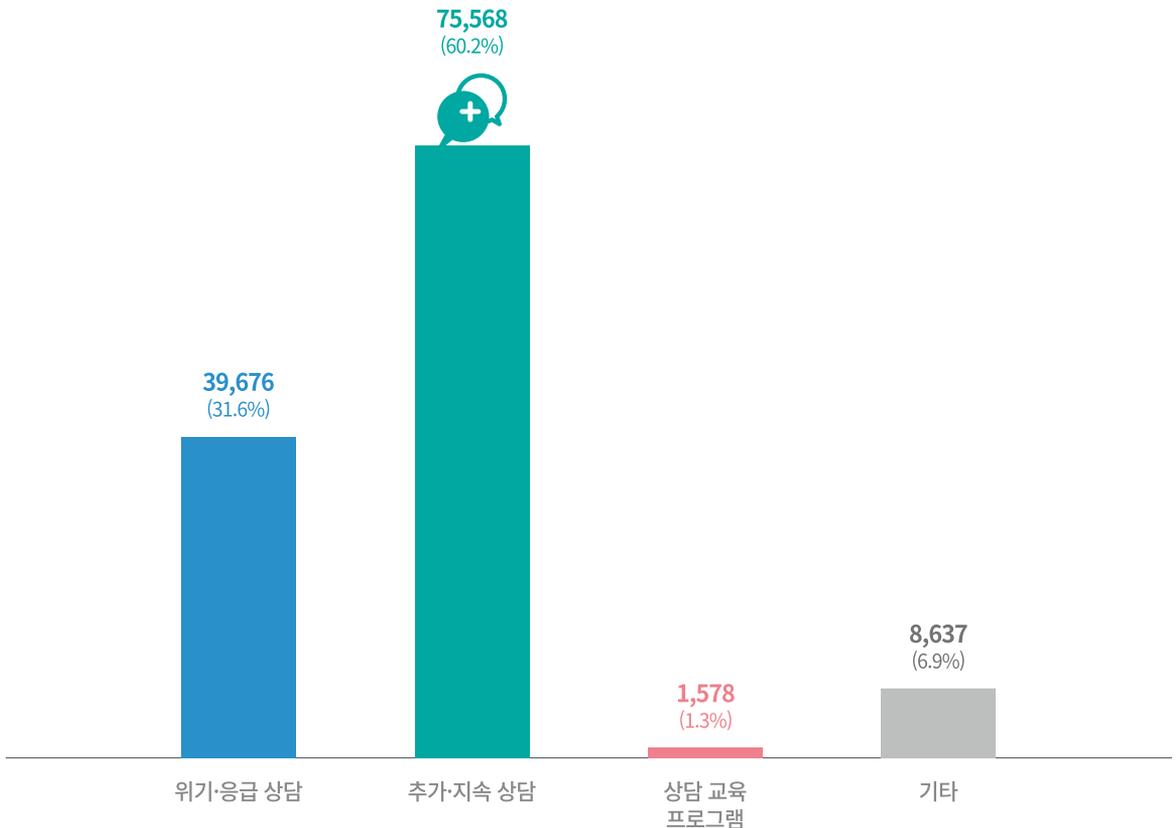
피해 증거물 채취나 진술조사 등이 원활하게 이루어지도록 상담을 진행합니다.

상담 지원 서비스는 사례접수, 면담을 통한 전문적 사정(초기상담), 위기상황 대응과 관련한 추가상담, 특정 개입 목표 설정하에 지속적 상담 회기 진행, 상담 외의 체험활동, 자조모임, 정서회복 프로그램 등을 포함합니다.

이를 통해 피해자의 심리적 어려움을 완화하며 회복을 돕고, 가족 등 주위로부터 옹호와 지지를 받을 수 있도록 지원합니다.

### 총계

**125,459**



## 의료 지원 서비스

단위 : 건

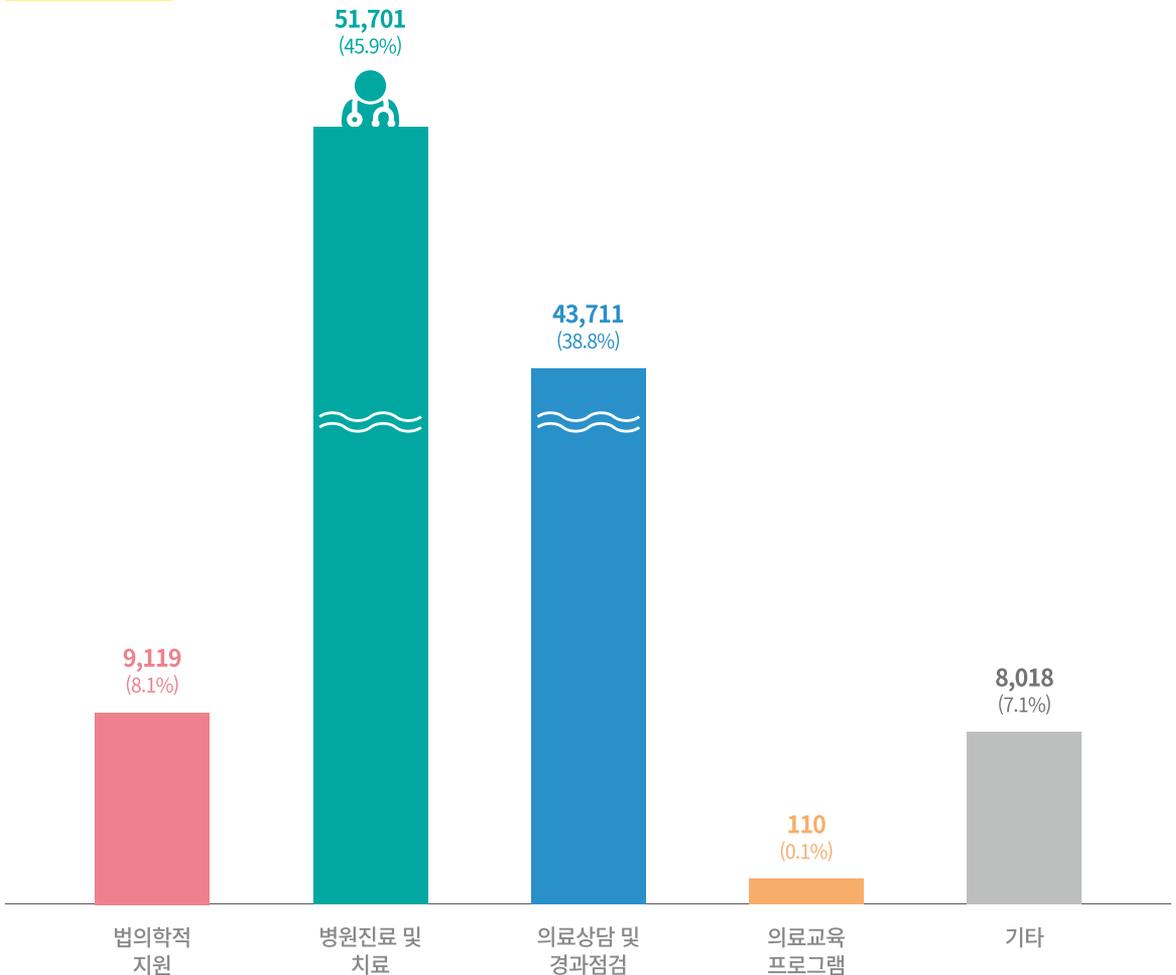
법의학적 증거물 확보, 피해자 응급조치 및 치료 지원

성폭력 증거 채취 응급키트를 이용하여 법의학적 증거물 확보를 지원합니다.

피해자 응급조치 이후 다양한 진료과목(산부인과, 정신건강의학과, 응급의학과 등)의 의료진들이 피해자의 외상과 후유증 치료를 돕습니다.

총계

**112,659**



## 수사·법률 지원 서비스

단위: 건

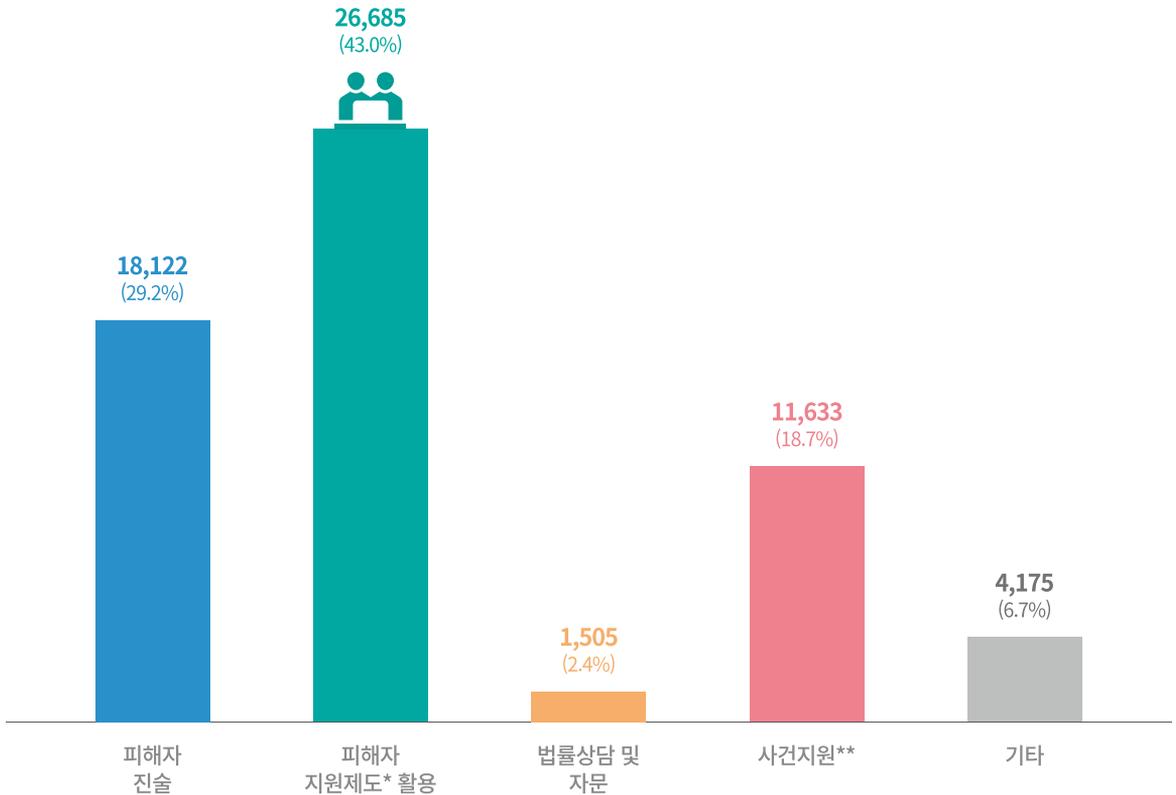
### 피해자 진술, 성폭력 사건 수사 재판 과정 지원

여성 경찰관이 피해자의 안정을 돕고 편안한 분위기 속에서 피해 진술이 가능하도록 지원합니다.

성폭력 사건의 법적 해결을 위한 수사 및 재판과정을 지원합니다.

민·형사 절차상 다양한 피해자 지원제도(신뢰관계인 동석, 진술 조력인, 전문가 의견 조회, 국선 변호인, 무료법률 구조사업)를 안내하고 2차 피해를 방지하도록 가명 조사를 진행하기도 합니다.

총계  
**62,120**



\* 피해자 지원제도: 신뢰관계인 동석, 진술조력인, 전문가 의견 조회, 국선변호사 제도, 무료법률 구조사업 등

\*\* 사건 지원: 수사 및 재판단계 시 상담 지원, 전문가 증인 출석, 재판 동행 및 모니터링, 법정 준비 프로그램 등

## 심리 지원 서비스

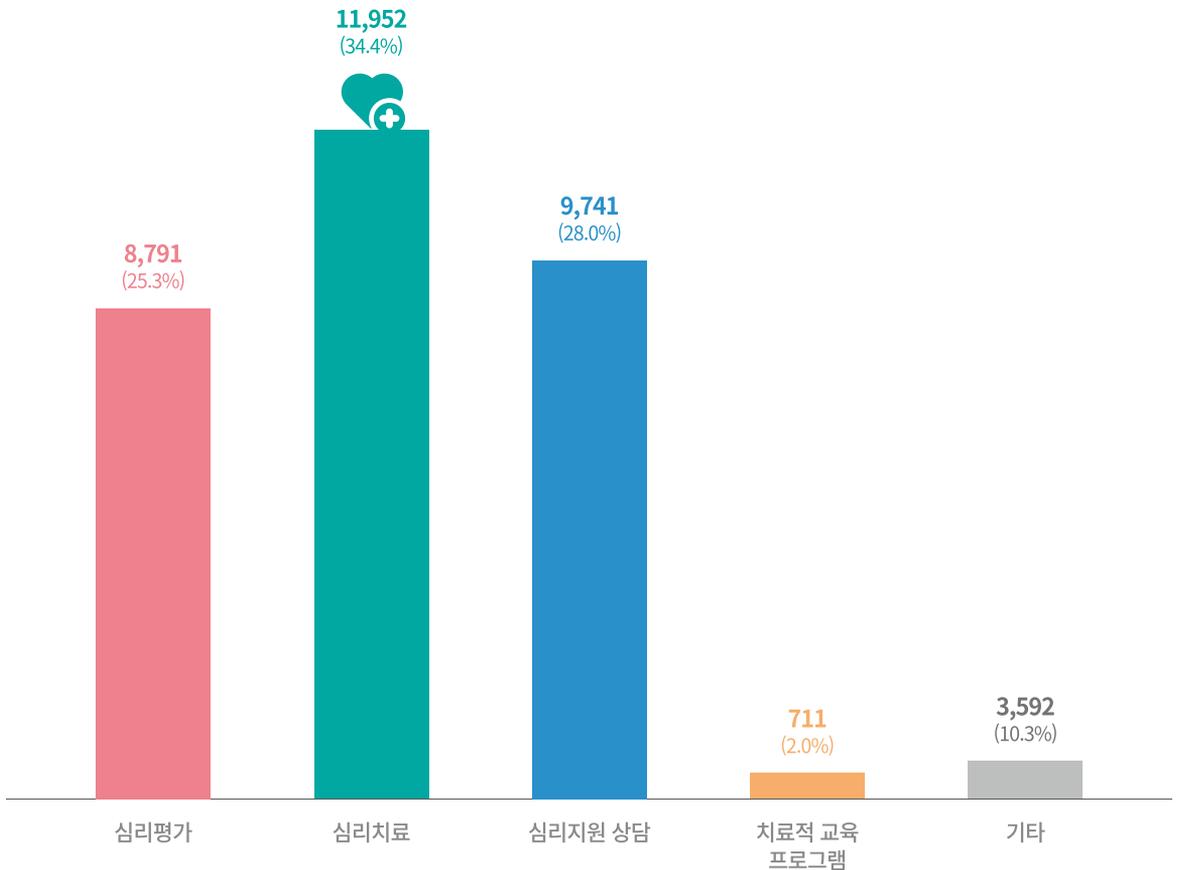
단위 : 건

피해자 및 피해자 가족 심리적 외상치료

폭력피해로 인한 심리적 후유증 치유를 위하여 피해자의 심리상태를 파악하고 이에 맞는 다양한 치료 프로그램(모래·놀이·음악치료 등)을 지원합니다.

총계

**34,787**



## 사회적 지원 서비스

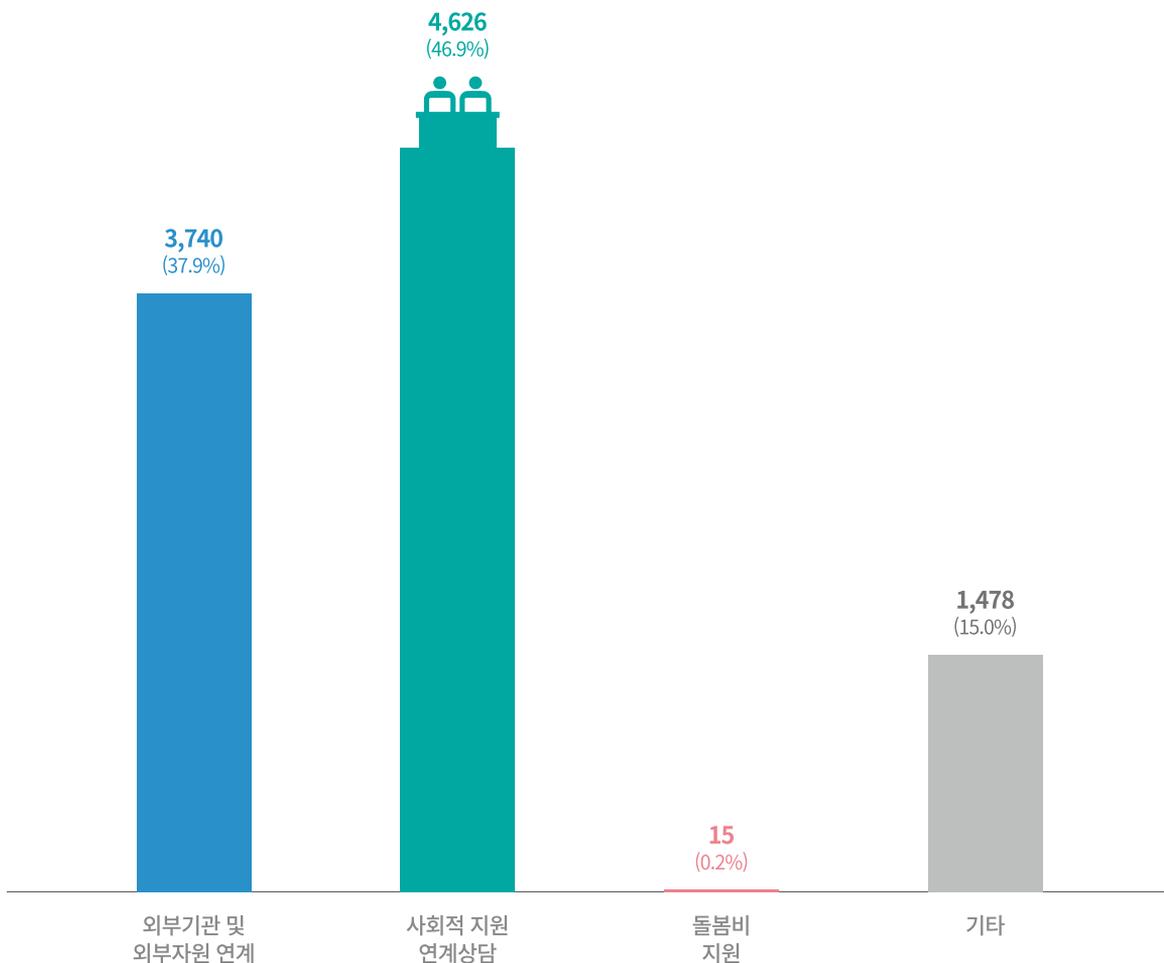
단위: 건

지역사회 복지 연계망 활용, 다양한 사회복지제도 안내 및 연결

피해자 회복을 위해 지역사회 기관 및 자원을 연계하여 적절한 서비스를 제공받을 수 있도록 돕습니다.  
해바라기센터에서 연계하는 외부기관에는 보호시설, 피해자 거주 인근 의료기관, 복지관 등이 포함됩니다.

총계

9,859



## 동행 서비스

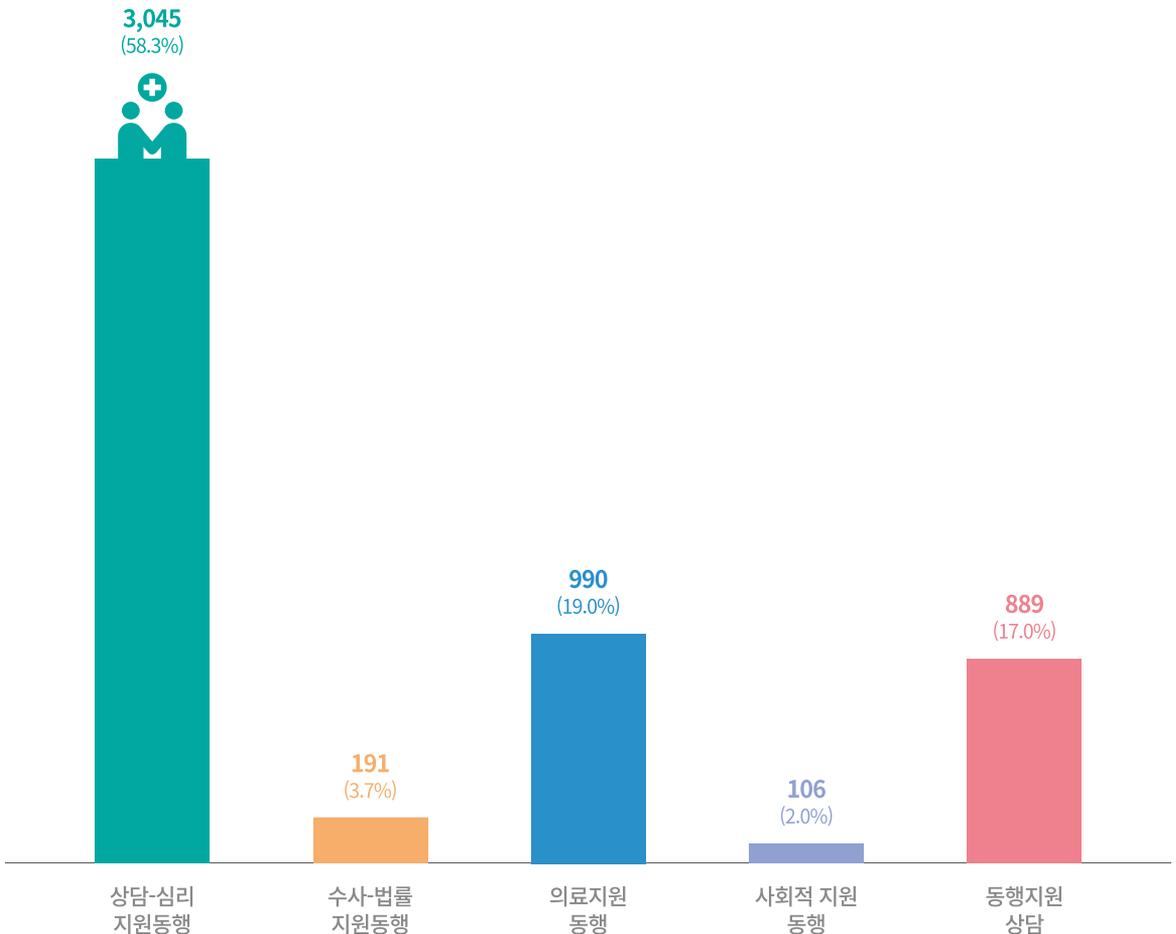
단위:건

아동·청소년과 지적 장애인 치료 접근성 확보를 위한 안전한 이동 지원

보호자 여건(한부모, 맞벌이, 조손)으로 서비스(상담, 심리치료, 법률지원 등)를 받기 어려운 13세 미만 아동, 지적 장애인을 대상으로 동행지원 서비스를 제공합니다.

총계

5,221



## 지원업무 및 정보 제공/기타 서비스

단위: 건

지원업무는 지원서류 작성·발급과 사례회의로 구분되어 있습니다.

상담사실확인서, 진료 의뢰서, 탄원서, 심리평가 결과보고서 등 피해자 지원과정에서 필요한 지원서류를 제공하고 있습니다. 또한 사례회의를 통해 센터 내·외부 관계자들이 사례 현황 및 주요사안을 공유하고 향후 지원 계획 등을 논의하여 피해자에게 필요한 서비스를 제공할 수 있도록 합니다.

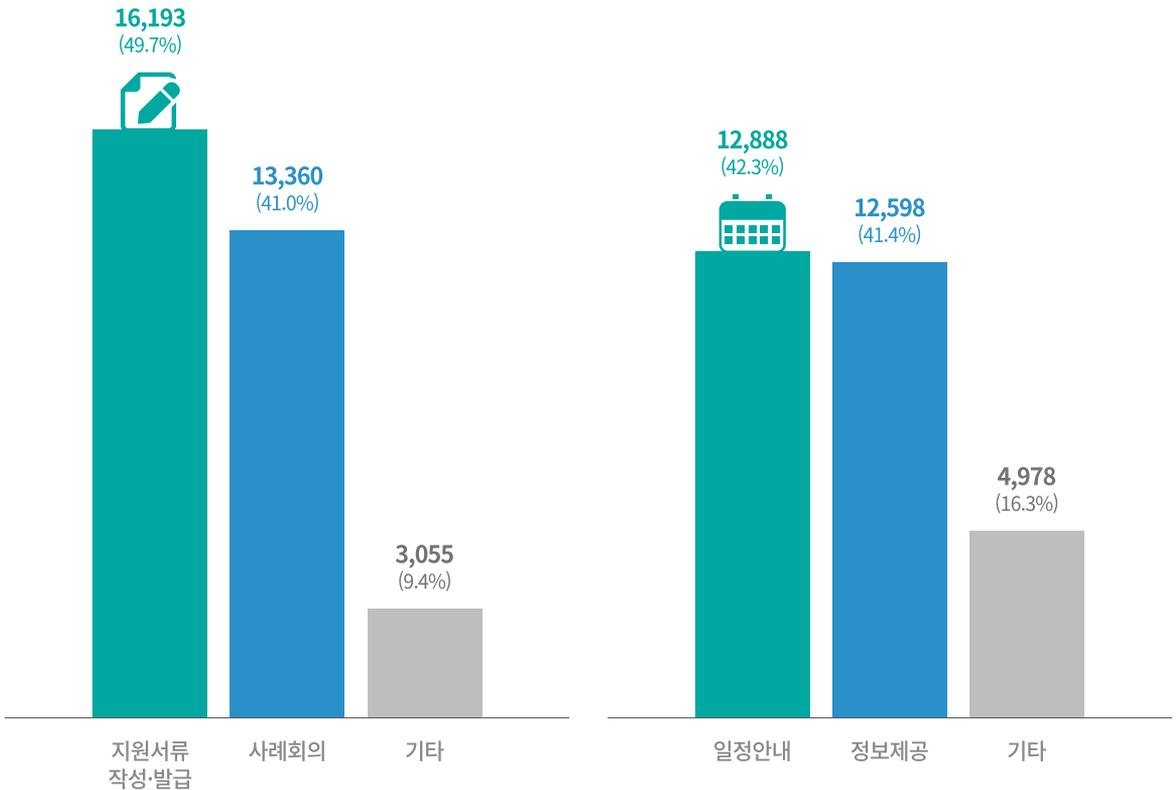
한편, 피해자에게 방문 일정 및 예약 안내, 센터 오는 방법 등 간략한 사전 정보를 제공하여 피해자가 센터를 이용하기 전 정보를 제공받고 확인할 수 있도록 돕습니다.

### 지원업무

총계 **32,608**

### 정보 제공/기타 서비스

총계 **30,464**

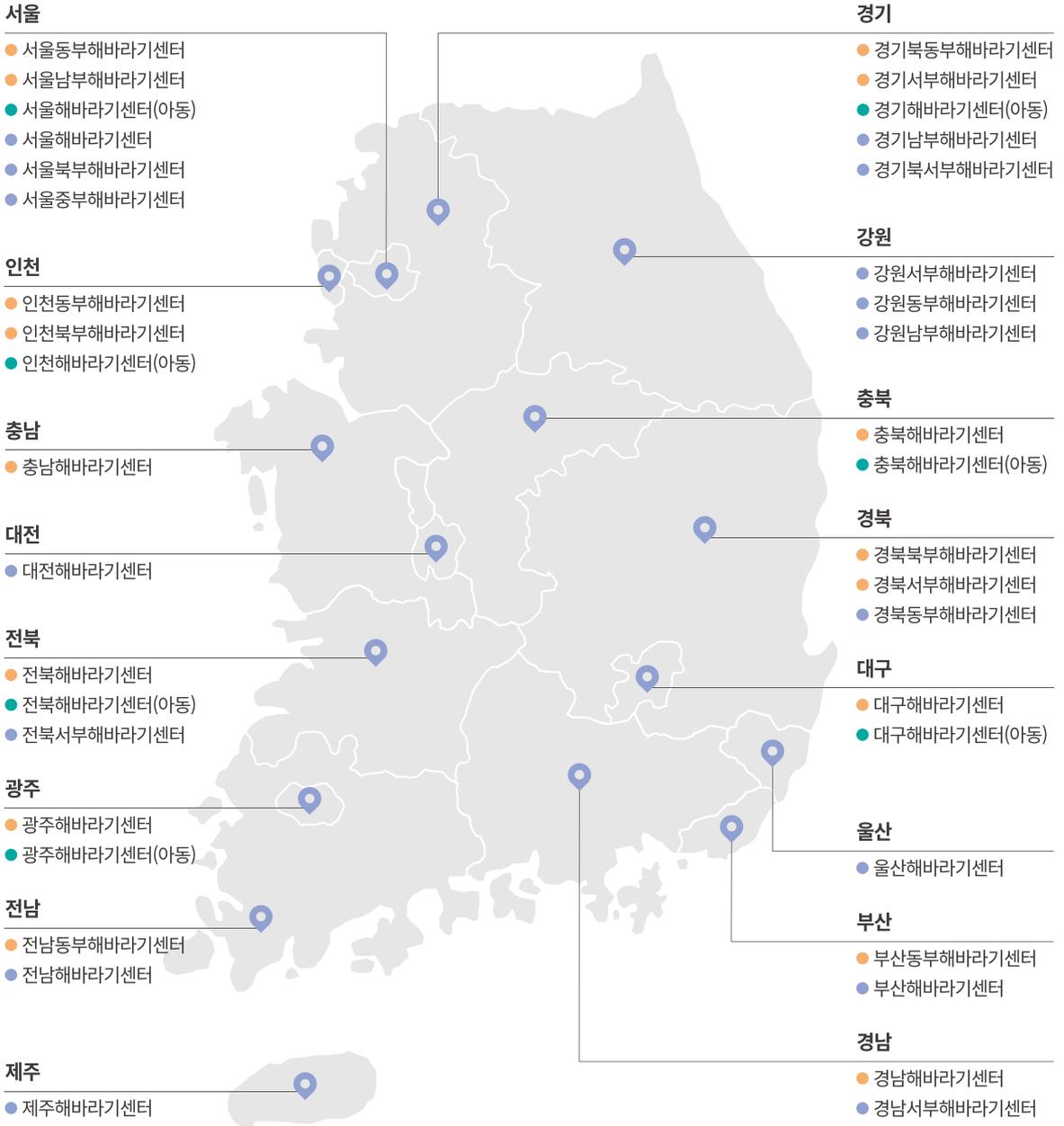


# 부록



# 해바라기센터 위치

16 위기지원형 7 아동형 16 통합형



## 해바라기센터 연락처

### 16 위기지원형

센터명	주소	위탁병원	연락처
서울동부	서울 송파구 송이로 123 경찰병원 1층 (05715)	경찰병원	02-3400-1700
서울남부	서울 동작구 보라매로5길 20 보라매병원 희망관 2층 (07061)	보라매병원	02-870-1700
부산동부	부산 연제구 월드컵대로 359 부산의료원 지하 1층 (47527)	부산의료원	051-501-9117
대구	대구 서구 평리로 157 대구의료원 건강증진센터 2층 (41845)	대구의료원	053-556-8117
인천동부	인천 동구 방축로 217 인천의료원 (22532)	인천의료원	032-582-1170
인천북부	인천 부평구 동수로 56 가톨릭대학교 인천성모병원 (21431)	가톨릭대학교 인천성모병원	032-280-5678
광주	광주 동구 필문대로 365 조선대학교병원 2층 (61453)	조선대병원	062-225-3117
경기도동부	경기 의정부시 흥선로 142 의정부의료원 본관 3층 (11671)	의정부의료원	031-874-3117
경기서부	경기 안산시 단원구 선부광장1로 186 한도병원 제2별관 2층 (15367)	한도병원	031-364-8117
충북	충북 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 (28547)	청주의료원	043-272-7117
충남	충남 천안시 동남구 망향로 201 단국대학교병원 1층 (31116)	단국대병원	041-567-7117
전북	전북 전주시 덕진구 건지로 20 전북대학교병원 응급의료센터 지하 1층 (54907)	전북대병원	063-278-0117
전남동부	전남 순천시 순광로 221 순천성가톨릭로병원 별관 (57931)	성가톨릭로병원	061-727-0117
경북북부	경북 안동시 태사2길 55 안동의료원 지하 1층 (36694)	안동의료원	054-843-1117
경북서부	경북 김천시 신음1길12 김천제일병원 7층 (39544)	김천제일병원	054-439-9600
경남	경남 창원시 마산합포구 완월동7길 74 (51264)	마산의료원	055-245-8117

### 7 아동형

센터명	주소	위탁병원	연락처
서울	서울 마포구 백범로 23 구프라자 7층 (04108)	연세의료원	02-3274-1375
대구	대구 중구 국채보상로 140길 32(동인동2가 244-1) 2,3층 (41944)	경북대병원	053-421-1375
인천	인천 남동구 남동대로 769 2층 (21556)	가천대 길병원	032-423-1375
광주	광주 동구 제봉로 57 웰크리닉 4층 (61486)	전남대병원	062-232-1375
경기	경기 성남시 분당구 판교로 471 한화빌딩 5층 (13521)	분당차병원	031-708-1375
충북	충북 충주시 봉현로 222(교현동, 보성빌딩 4층) 27377)	건국대 충주병원	043-857-1375
전북	전북 전주시 덕진구 백제대로 751뱅크빌딩 2층 (54906)	전북대병원	063-246-1375

## 해바라기센터 연락처

### 16 통합형

센터명	주소	위탁병원	연락처
서울	본관 서울 종로구 대학로 101 서울대학교병원 함춘회관 지하1층 (03080)	서울대병원	본관 02-3672-0365
	별관 서울 종로구 대학로8가길 56 동송빌딩 2층 (03086)		별관 02-745-0366, 0367
서울북부	서울 동대문구 망우로 82 (02500)	삼육서울병원	02-3390-4145
서울중부	서울 중구 을지로 245(을지로 6가 18-79) (04564)	국립중앙의료원	02-2266-8276
부산	부산 서구 구덕로 179 부산대학교병원 S동(융합의학연구동) 3층 (49241)	부산대병원	051-244-1375
대전	대전 중구 문화로 282 충남대학교병원 (35015)	충남대병원	042-280-8436
울산	울산 남구 월평로171번길 13 울산병원 8층 (44686)	울산병원	052-265-1375
경기남부	거점 경기 수원시 영통구 월드컵로 179번길 7, 도병원약국 3층 (16502)	아주대병원	031-217-9117
	통합 경기 수원시 영통구 월드컵로 164(원천동, 아주대학교 병원 내) (16499)		지속 031-215-1117 응급 031-216-1117
경기북서부	경기 고양시 덕양구 화정로 65-1 우리프라자 5층 (10497)	명지병원	통합 031-816-1375 응급 031-816-1374
강원서부	강원 춘천시 백령로 156 강원대학교병원 어린이병원 지하2층 (24289)	강원대병원	033-252-1375
강원동부	강원 강릉시 강릉대로419번길 42 강릉동인병원 별관 (25478)	강릉동인병원	033-652-9840
강원남부	강원 원주시일산로 20 원주세브란스기독병원 문창모기념관 5층 (26426)	원주세브란스 기독병원	033-735-1375
전남	전남 영광군 영광읍 신남로 265 영광기독병원 6층(57044)	영광기독병원	061-351-4375
전북서부	전북 익산시 무왕로 859 원광대병원 (54538)	원광대병원	063-859-1375
경북동부	경북 포항시 남구 대잠동길 17 포항성모병원 성루가관 지하3층 (37661)	포항성모병원	054-278-1375
경남서부	경남 진주시 강남로 79 경상대학교병원 권역응급의료센터 3층 (52727)	경상대병원	055-754-1375
제주	본관 제주 제주시 도령로 65, 2층(연동, 한라병원) (63127)	한라병원	본관 064-749-5117
	별관 제주 제주시 남녕로 5-3 3층 (63098)		별관 064-748-5117

## 통계자료

### 1. 2019년 해바라기센터 이용자 및 서비스 지원현황

#### 해바라기센터 이용자

단위:명

합계	성폭력	가정폭력	성매매	기타
26,585	19,456	4,058	197	2,874

#### 해바라기센터 이용자의 성별 및 연령

단위:명

성별	합계	0~12세	13~18세	19~59세	60세 이상	연령 미상
계	26,585	6,316	4,896	10,920	553	3,900
남자	3,001	2,032	425	256	29	259
여자	23,192	4,250	4,453	10,657	524	3,308
성별 미상	392	34	18	7	0	333

#### 해바라기센터 서비스 지원건수

단위:건

합계	상담지원	의료지원	수사법률 지원	심리지원	사회적지원	동행서비스	지원업무	정보제공· 기타
413,177	125,459	112,659	62,120	34,787	9,859	5,221	32,608	30,464

### 2. 2019년 해바라기센터 성폭력 피해자 특성 및 지원현황

#### 해바라기센터 성폭력 피해자의 성별 및 연령

단위:명

성별	합계	0~12세	13~18세	19~59세	60세 이상	연령 미상
합계	19,456	3,801	4,074	8,633	293	2,655
남자	1,166	603	234	169	8	152
여자	18,112	3,191	3,833	8,458	285	2,345
성별 미상	178	7	7	6	0	158

#### 해바라기센터 성폭력 피해자 서비스 지원 건수

단위:건

합계	상담지원	의료지원	수사법률 지원	심리지원	사회적지원	동행서비스	지원업무	정보제공· 기타
361,951	105,513	104,746	48,260	34,003	8,339	5,055	28,491	27,544

## 통계자료

### 3. 2019년 해바라기센터 이용자 만족도

구분		합계	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	5점 척도 환산점수	
전체 서비스	센터 환경	명	3,025	4	14	305	1,195	1,507	4.4
		%	100	0.1	0.5	10.1	39.5	49.8	
	위치 및 교통	명	3,028	9	56	588	1,189	1,186	4.2
		%	100	0.3	1.8	19.4	39.3	39.2	
	직원친절도	명	3,000	3	2	195	1,010	1,790	4.5
		%	100	0.1	0.1	6.5	33.7	59.7	
	정보 제공	명	3,008	3	2	205	1,064	1,734	4.5
		%	100	0.1	0.1	6.8	35.4	57.6	
	서비스 내용	명	3,004	3	3	219	1,053	1,726	4.5
		%	100	0.1	0.1	7.3	35.1	57.5	
상담	상담 서비스 만족	명	2,830	3	3	230	1,015	1,579	4.5
		%	100	0.1	0.1	8.1	35.9	55.8	
	충분한 대화	명	2,830	4	4	263	1,039	1,520	4.4
		%	100	0.1	0.1	9.3	36.7	53.7	
의료	진료 서비스 만족	명	1,784	3	12	161	676	932	4.4
		%	100	0.2	0.7	9.0	37.9	52.2	
	신속한 진료	명	1,790	9	34	242	660	845	4.3
		%	100	0.5	1.9	13.5	36.9	47.2	
수사 법률	수사 서비스 만족	명	1,893	6	20	297	810	760	4.2
		%	100	0.3	1.1	15.7	42.8	40.1	
	법률서비스 만족	명	1,901	4	23	329	800	745	4.2
		%	100	0.2	1.2	17.3	42.1	39.2	
심리 평가 및 치료 지원	심리지원 서비스 만족	명	623	1	1	38	155	428	4.6
		%	100	0.2	0.2	6.1	24.9	68.7	
	피해 후유증 완화	명	618	8	2	80	199	329	4.4
		%	100	1.3	0.3	12.9	32.2	53.2	
센터이용 권고의향		명	2,991	7	31	289	1,259	1,405	4.4
		%	100	0.2	1.0	9.7	42.1	47.0	

※ 2019년 만족도 조사에는 총 3,036명이 참여하였으며 각 항목별 무응답을 제외하고 각 서비스를 받은 분야에 대해 응답함.



## 해바라기센터 2019 연감

---

<b>발행인</b>	박봉정숙
<b>편집·집필</b>	한국여성인권진흥원 여성폭력방지본부
<b>발행일</b>	2020년 6월
<b>발행처</b>	한국여성인권진흥원
<b>주소</b>	(04505) 서울특별시 중구 서소문로 50 센트럴플레이스 3층
<b>연락처</b>	T. 02-735-1050 / F. 02-6464-8493 홈페이지 <a href="http://www.stop.or.kr">http://www.stop.or.kr</a>
<b>문서등록번호</b>	여성인권-단행본-2020-3
<b>디자인·제작</b>	디자인세론 02-2273-5167

한국여성인권진흥원은 여성폭력 예방 및 근절을 위한 공공기관입니다.

본 저작물의 저작권은 한국여성인권진흥원에 있으며, 한국여성인권진흥원의 허락없이 무단전재와 복제를 금합니다.

---

# 해바라기센터 2019 연감

