



# 여성긴급전화1366 2019 연감





2019 Annual Report

# 여성긴급전화1366 2019 연감



위기에 처한 여성에게 1년 365일에 하루를 더하여 충분하고 즉각적인 서비스를 제공합니다

## 일러두기

01. 「여성긴급전화1366 2019 연감」에 수록된 상담실적은 여성긴급전화1366 상담프로그램에 입력한 상담통계를 바탕으로 구성되었습니다.
02. 여성긴급전화1366은 피해자가 상담 시 보고한 내용을 기준으로 정보를 수집하며, 신고(고소) 또는 유죄판결을 전제하지 않습니다. 따라서 ‘피해자’, ‘가해자’, ‘피해내용’ 등의 용어는 법적개념과 상이할 수 있습니다.
03. 여성긴급전화1366 연감의 자료 인용시에는 반드시 “한국여성인권진흥원(2020), 「여성긴급전화 1366 2019 연감」”으로 출처를 표기해야 합니다.
04. 자료가 필요한 경우에는 한국여성인권진흥원 홈페이지([www.stop.or.kr](http://www.stop.or.kr)) 자료실-발간자료를 활용 해주시기 바랍니다.

# Contents

여성긴급전화1366

2019 연감

2019 Annual Report

**PART 1. 2019 연감 구성 및 활용 안내** 04

## **PART 2. 여성긴급전화1366을 소개합니다**

여성폭력피해자 보호·지원 체계 07

여성긴급전화1366 주요 기능 08

여성긴급전화1366 운영체계 및 방법 09

여성긴급전화1366 전국 센터 10

## **PART 3. 여성긴급전화1366 상담현황**

상담 현황 12

상담 연계 및 조치 현황 17

## **PART 4. 디지털성범죄 피해 이렇게 지원했습니다**

디지털성범죄 정의 및 지원 21

디지털성범죄 피해 초기상담 현황 22

디지털성범죄 피해상담 연계 건수 24

## **부록**

전국센터 주소록 26

통계자료 27



# PART 1

---

## 2019 연감 구성 및 활용 안내



## ☑ 초기상담 및 긴급보호를 통해 피해자 인권을 보호합니다

여성긴급전화1366은 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제4조의6에 의거한 **여성폭력 피해자 초기지원 중심기관**으로서 **365일 24시간 가정폭력, 성폭력, 성매매 등 폭력피해로부터 위기에 처한 피해자들에 대한 초기상담 및 긴급 보호를 지원**하고 있습니다.



## ☑ 여성긴급전화1366 연감은 이렇게 구성되었습니다

여성긴급전화1366의 **주요 기능, 운영체계 및 방법, 2019년도 상담 현황과 연계 및 지원현황** 등 여성긴급전화1366의 다양한 역할과 기능을 알리기 위해 제작되었습니다.



## ☑ 여성폭력방지와 피해자지원을 위해 최선을 다하겠습니다

365일 24시간 여성폭력 피해자를 위해 애써주시는 전국 여성긴급전화1366 전국센터 종사자분들과 각자의 위치에서 최선을 다해주시는 관련 연계기관 종사자분들께 감사의 마음을 전합니다.





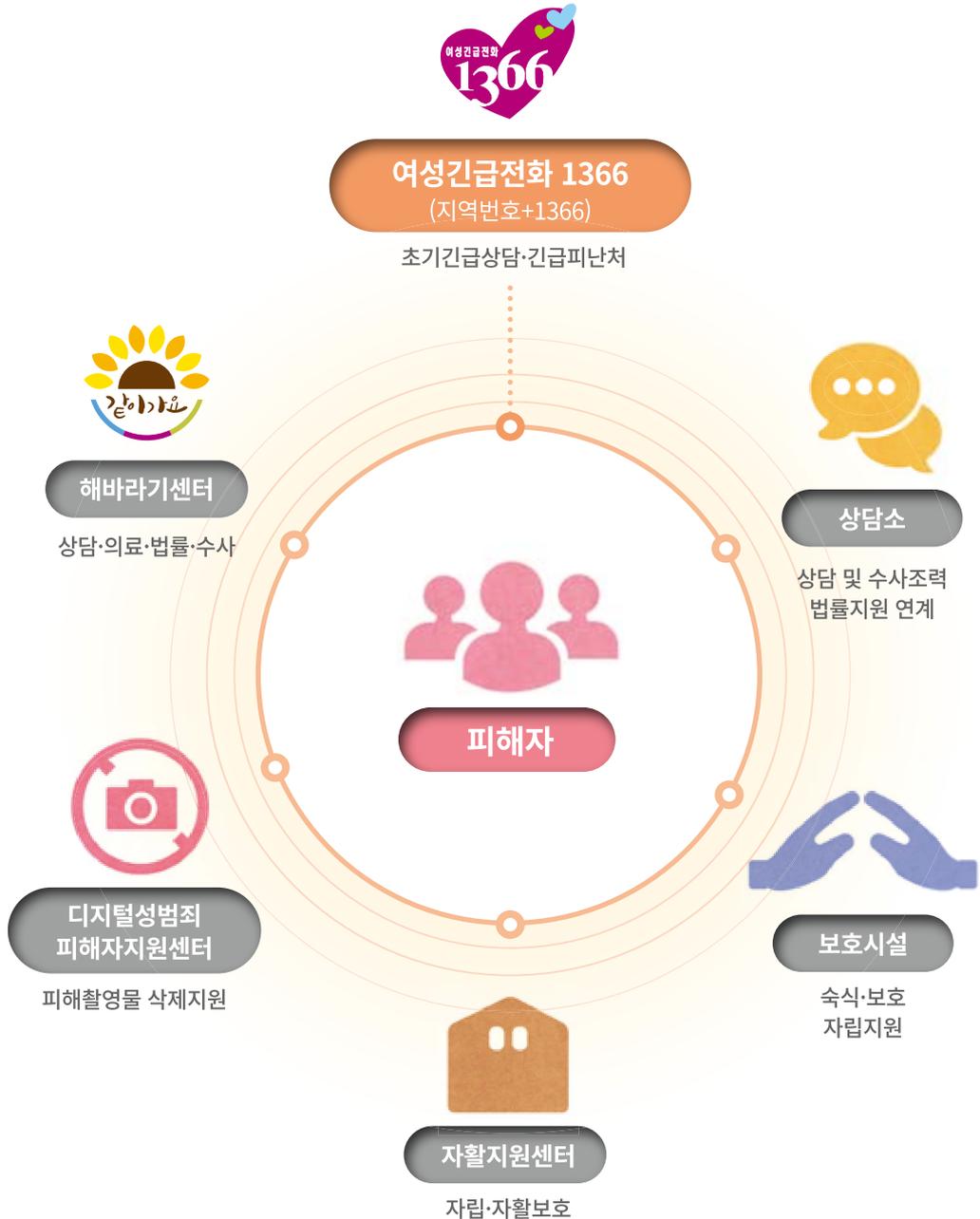
## PART 2

---

# 여성긴급전화1366을 소개합니다



# 여성폭력피해자 보호·지원 체계



## 여성긴급전화1366 주요기능



### 365일 24시간 핫라인(Hot-Line) 운영

- 지역번호 + 1366 또는 1366
- 여성폭력 피해자에 대해 긴급상담 및 안내·보호 조치를 취할 수 있도록 전문상담원을 배치



### 긴급피난처 운영

- 가정폭력 등 피해자 및 동반 자녀를 임시보호(최대 7일) 숙식 제공 등 서비스 제공
- ※ 단, 데이트폭력, 스토킹 피해 여성 등 다른 보호시설로 연계가 어려운 경우 30일까지 연장하여 보호 가능



### 현장상담 서비스 지원

- 2인 1조의 상담원이 현장으로 방문하여 긴급한 구조의 지원, 긴급피난처 피신 및 관련 기관 연계 등 서비스 지원



### 긴급보호조치 및 유관기관 네트워크 구축

- 상담소, 보호시설, 112, 119, 행정기관, 수사기관, 병원 등 긴급상황에 처한 피해자와 보호가 필요한 대상을 위해 협조체계를 유지하고 조치함

# 여성긴급전화1366 운영체계 및 방법

여성긴급전화1366 상담방법은 **전화, 내방, 방문, 사이버** 네 가지로 분류됩니다.



## 여성긴급전화1366 전국 센터

전국 18개 센터가 운영되고 있으며,

**전국 어디서든 1366 또는 지역번호+1366으로 전화하시면 상담을 받을 수 있습니다.**

※ 인구 밀집 도시인 서울과 경기는 2개소씩 운영되고 있으며, 세종특별자치시의 경우 인근 지역에서 가장 가까운 센터로 연결됩니다.





# PART 3

---

## 여성긴급전화1366 상담현황



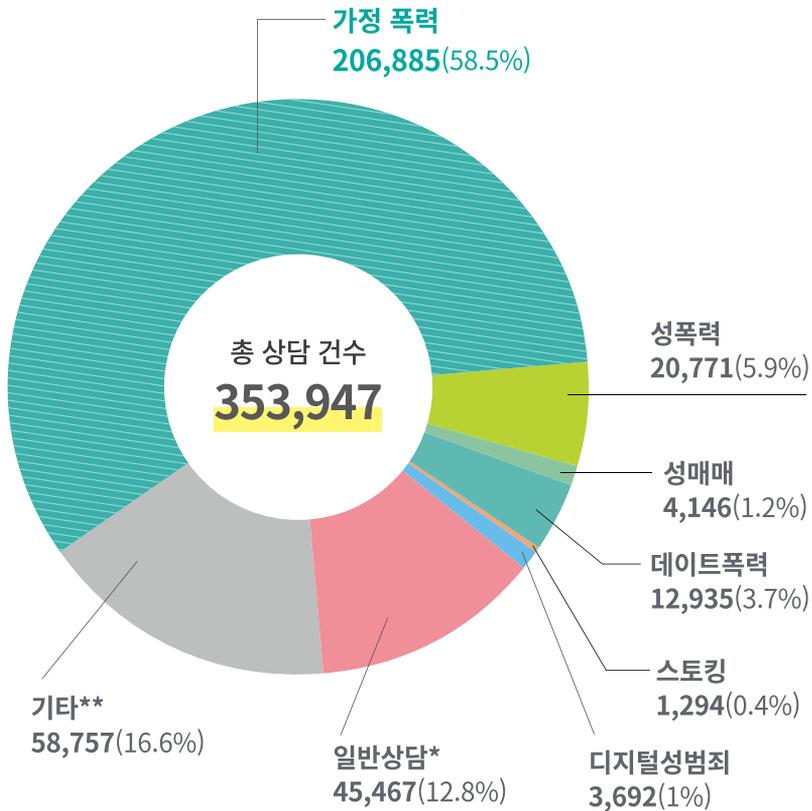
# 상담 현황

총 상담 건수  
**353,947건**

## 피해유형별 상담 건수

단위 : 건

2019년 한해 총 상담건수는 353,947건으로 가정폭력이 206,885건(58.5%)으로 가장 많았습니다.

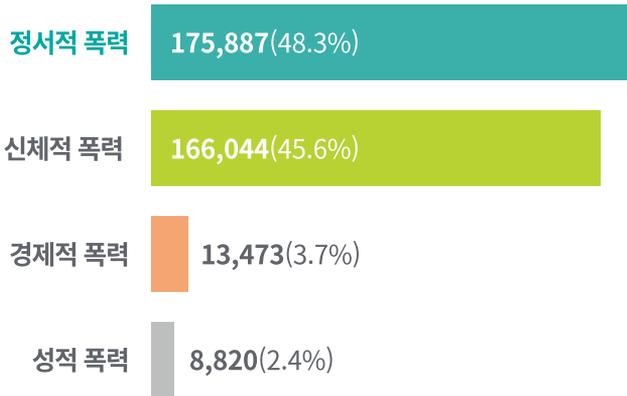


\* 일반상담 : 가족문제, 정서 및 정신건강, 이주지원 상담

\*\* 기타 : 단순문의 등

## 가정폭력 피해유형별 상담 현황

단위: 건



※ 각 피해유형은 중복 포함

가정폭력의 피해유형을 살펴보면 정서적 폭력과 신체적 폭력이 각 175,887건(48.3%), 166,044건(45.6%)으로 전체의 93.9%를 차지하였습니다.

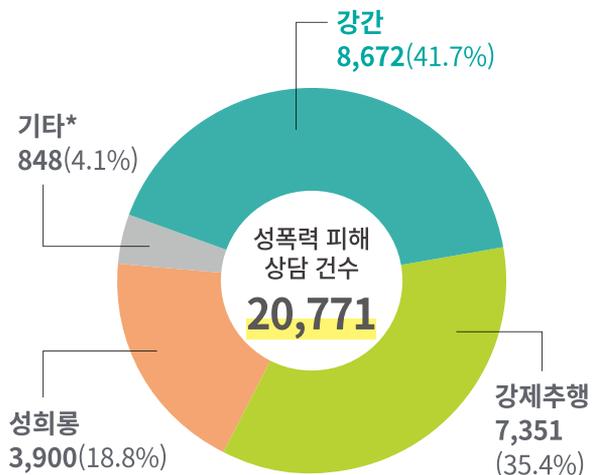
## 성폭력 피해유형별 상담 현황

단위: 건

성폭력의 피해유형을 살펴보면 강간이 8,672건(41.7%), 강제추행이 7,351건(35.4%), 성희롱이 3,900건(18.8%), 기타 848건(4.1) 순으로 나타났습니다.

\*기타 : 공연음란(바바리맨), 성적 목적을 위한 다중이용장소 침입행위 등

※ 각 피해유형은 중복 포함



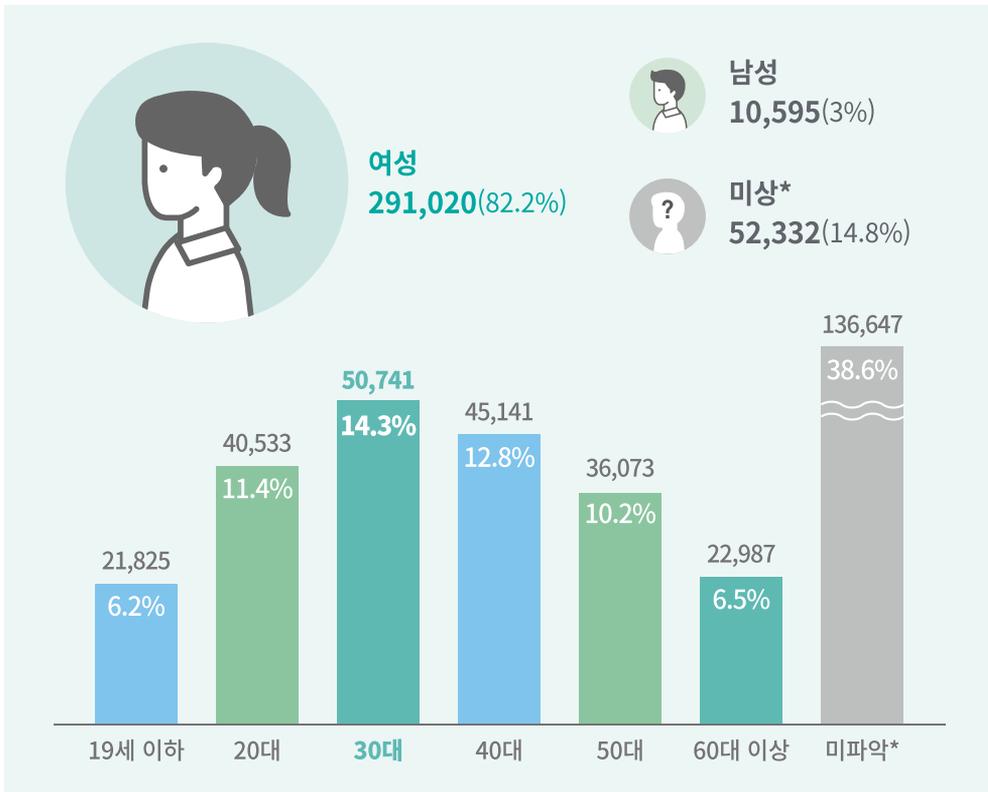
# 상담 현황

총 상담 건수  
**353,947건**

## 성별/연령별 상담 건수

단위 : 건

성별을 살펴보면 여성이 291,020건(82.2%)으로 많았습니다. 연령에서는 미파악을 제외하고 30대가 50,741건(14.3%)으로 가장 많았고, 40대 45,141건(12.8%), 20대 40,533건(11.4%)순으로 나타났습니다.



\* 미상 : 사이버상담을 통한 문의 등에서 발생

\* 미파악 : 상담전화 특성상 위급사항 발생 등 내용에 따라 출생년월 등 세부 정보 미파악

## 내/외국인 상담 건수

단위 : 건

외국인 상담건수를 살펴보면, 총 17,941건으로 전체 상담건수의 5.1%를 차지하였습니다.

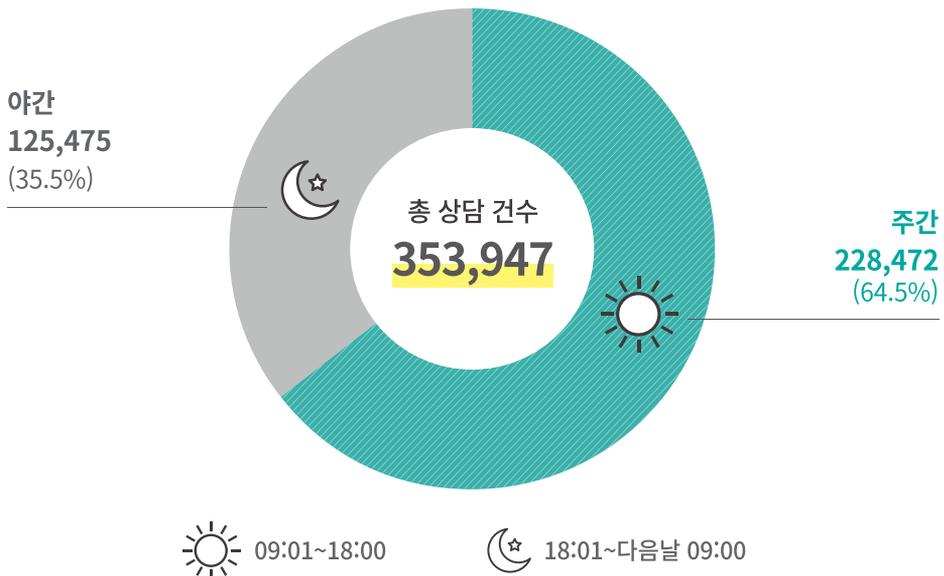


\*외국인 : 해외거주자 상담건수(28건) , 국내거주 또는 체류자 상담건수(17,913건)으로 발신지역을 통해 파악

## 시간대별 상담현황

단위 : 건

여성긴급전화1366은 주간시간대 뿐만 아니라 야간시간에도 전화상담을 비롯한 위기상황에 있는 피해자에게 현장지원, 긴급보호, 긴급피난처 입소 등 여성폭력 피해자 지원을 하고 있습니다. 365일 24시간 피해자의 긴급보호를 위해 초기지원체계 역할에 최선을 다하고 있습니다.



09:01~18:00

18:01~다음날 09:00

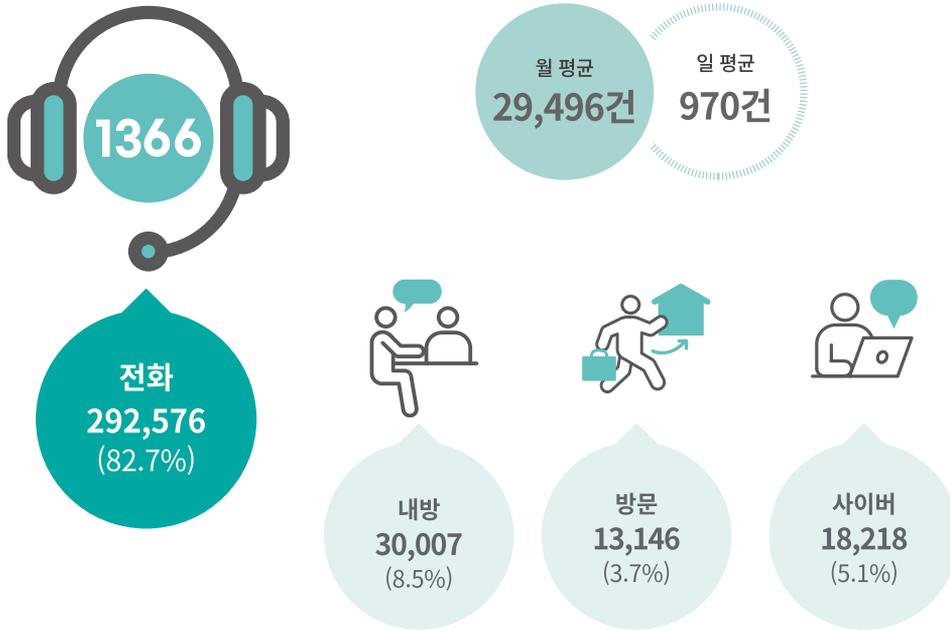
## 상담 현황

총 상담 건수

**353,947건**

### 상담방법별 상담현황

단위 : 건



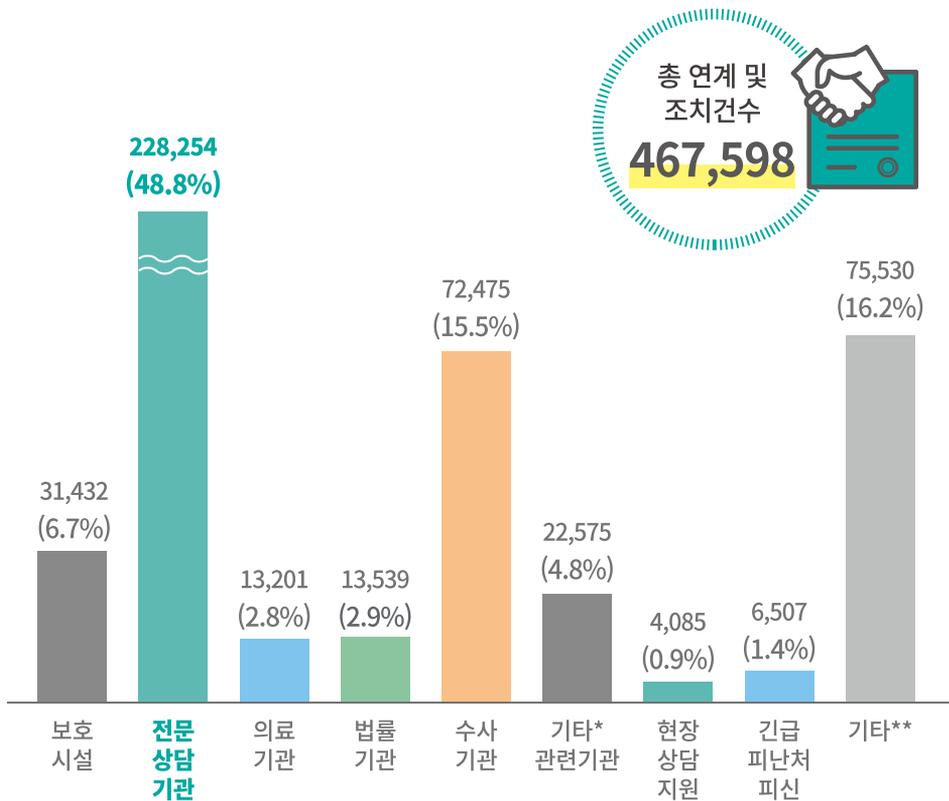
2019년 한 해동안 월평균 29,496건, 일평균 970건의 여성폭력 피해자 상담을 진행하였으며, 여성긴급전화1336 특성상 전화상담이 가장 많은 부분을 차지하고 있습니다.

# 상담 연계 및 조치 현황

## 관련기관 연계 및 조치현황

단위 : 건

여성긴급전화1366에서는 긴급상황에 처한 피해자를 근거리 상담소, 보호시설, 112, 119 등에 연계해 즉시 조치 될 수 있도록 관련 기관 긴급연락망을 구축·협조체계를 유지하고 있습니다. 긴급피난 및 보호가 필요한 대상에 대해 긴급 보호 조치 후 관련 기관과 협조하여 계속 보호가 가능하도록 지원하고 있습니다.



총 연계 및 조치건수  
**467,598**

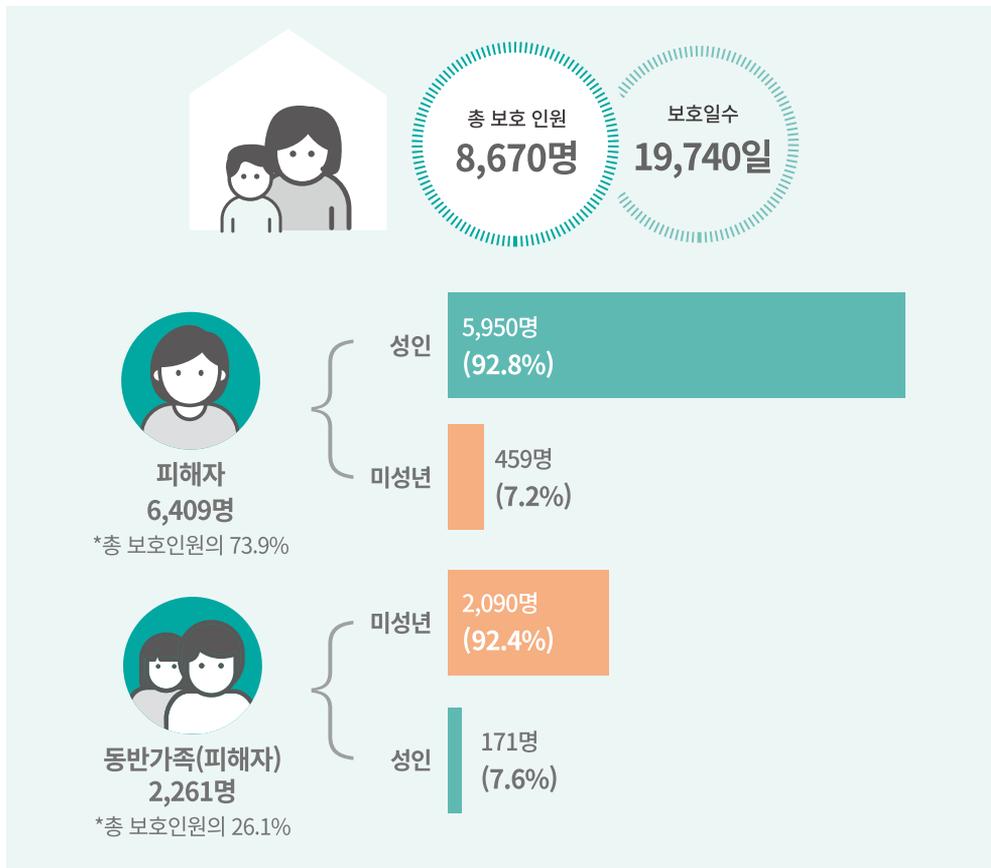
\* 기타 관련기관 : 행정기관 등    \*\* 기타 : 심리정서, 단순문의응대, 귀가 등  
※ 관련기관 연계는 중복 가능

# 상담 연계 및 조치 현황

## 긴급피난처 입소현황

여성긴급전화1366에서는 긴급피난처 운영을 통해 가정폭력 등 피해자 및 동반 자녀를 최대 7일 동안 임시보호 및 숙식제공 등의 서비스를 제공하고 있습니다.

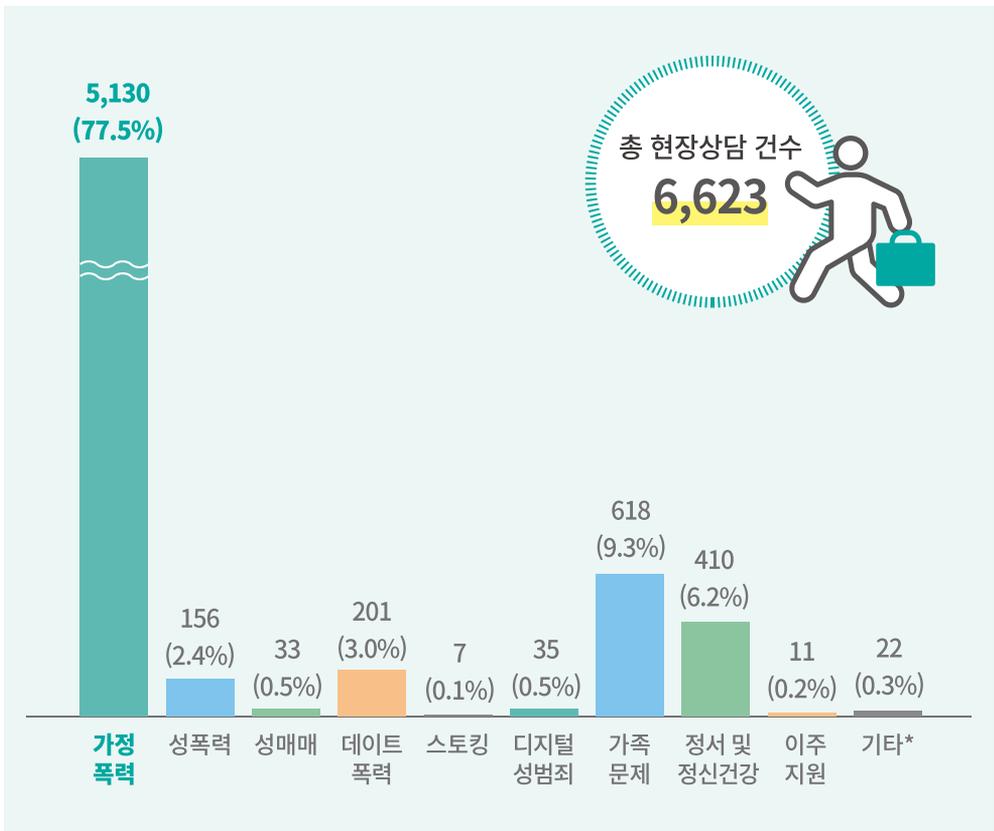
데이트폭력, 스토킹 피해 여성 등 다른 보호시설로 연계가 어려운 경우에는 30일까지 연장하여 보호가 가능합니다.



## 현장상담 현황

단위: 건

여성긴급전화1366에서는 여성폭력 피해자에 대해 긴급한 구조의 지원, 긴급피난처 피신 및 관련 기관 연계 등을 위해 상담원이 현장에 출동하는 현장상담 서비스를 제공하고 있습니다. 2019년 한 해 동안 가정폭력에 대한 현장상담이 5,130건(77.5%)으로 가장 많은 부분을 차지하였습니다.



\* 기타: 단순문의 등



# PART 4

---

## 디지털성범죄 피해 이렇게 지원했습니다



## 디지털성범죄 정의 및 지원

디지털 성범죄란, 디지털기 및 정보통신기술을 매개로 온·오프라인 상에서 발생하는 젠더기반 폭력입니다. 동의없이 상대의 신체를 촬영하거나 유포·유포협박·저장·전시하는 행위 및 사이버 공간에서 타인의 성적 자율권과 인격권을 침해하는 행위를 포괄합니다.

2020년 1월, 텔레그램 ‘N번방 사건’\*을 통해 디지털성범죄에 대한 국민적 관심과 함께 사회적 이슈가 되었습니다. 디지털성범죄의 특성상 온라인을 통해 빠르게 전파됨에 따라 피해자들의 유포불안과 부담감은 커질 수 밖에 없는 상황입니다.



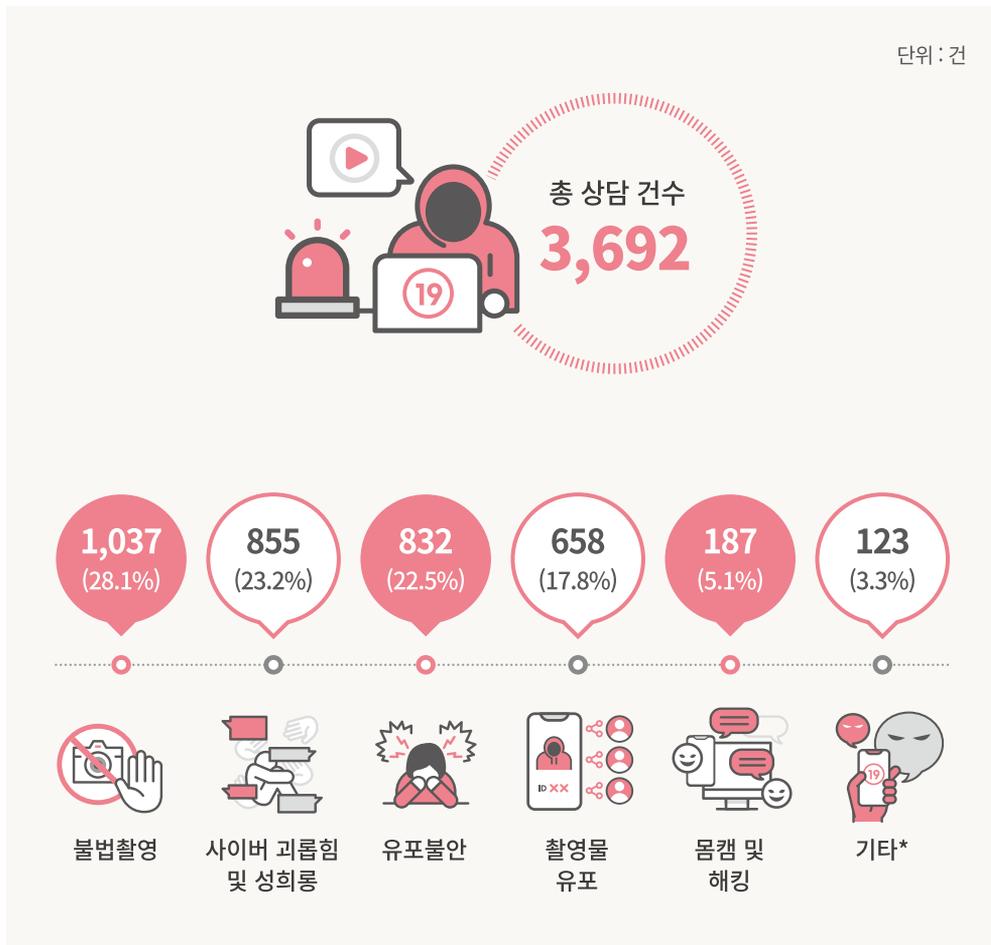

---

### \* 텔레그램 성착취 사건‘N번방, 박사방’

텔레그램의 특성을 활용한 성착취 사건으로, SNS(소셜미디어) 계정 해킹을 통한 개인정보 탈취, 수사기관 사칭, 고액 아르바이트 알선 등 다양한 방법으로 피해자에게 접근하여 피해자의 개인정보를 확보해 신체 노출, 유사성행위를 촬영하게 한 뒤 피해 촬영물을 습득, 이를 빌미로 유포협박은 물론이고, 피해촬영물 유포·판매 등 온·오프라인으로 일어난 성착취 사건입니다.

## 디지털성범죄 피해 초기상담 현황

여성긴급전화1366에서는 디지털성범죄 피해자들을 위한 상담을 다음과 같이 진행하였습니다.



\* 기타 : 유형 외 디지털 기기 및 정보통신 기술을 매개로 온·오프라인 상에서 발생하는 젠더기반 폭력.  
(공익적 목적으로 디지털성범죄 관련 사이트나 자료 등을 신고하는 경우도 포함)

### 성별/연령별 현황

단위: 건



**여성**  
3,536(95.8%)

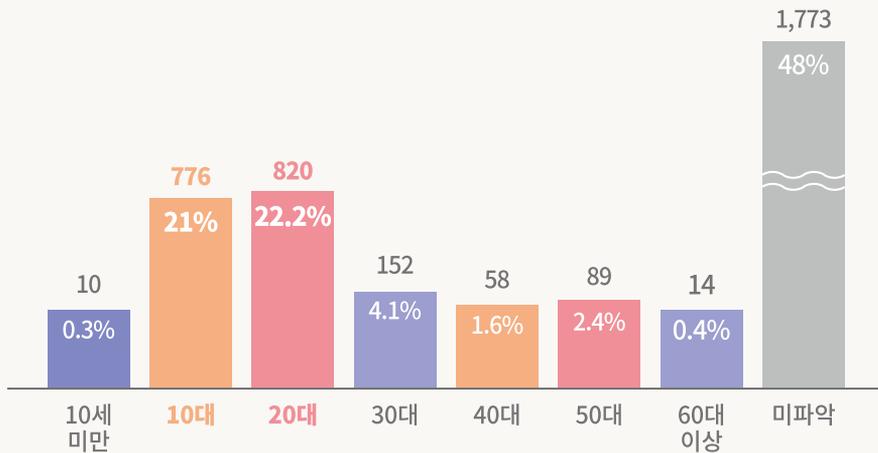


**남성**  
155(4.2%)



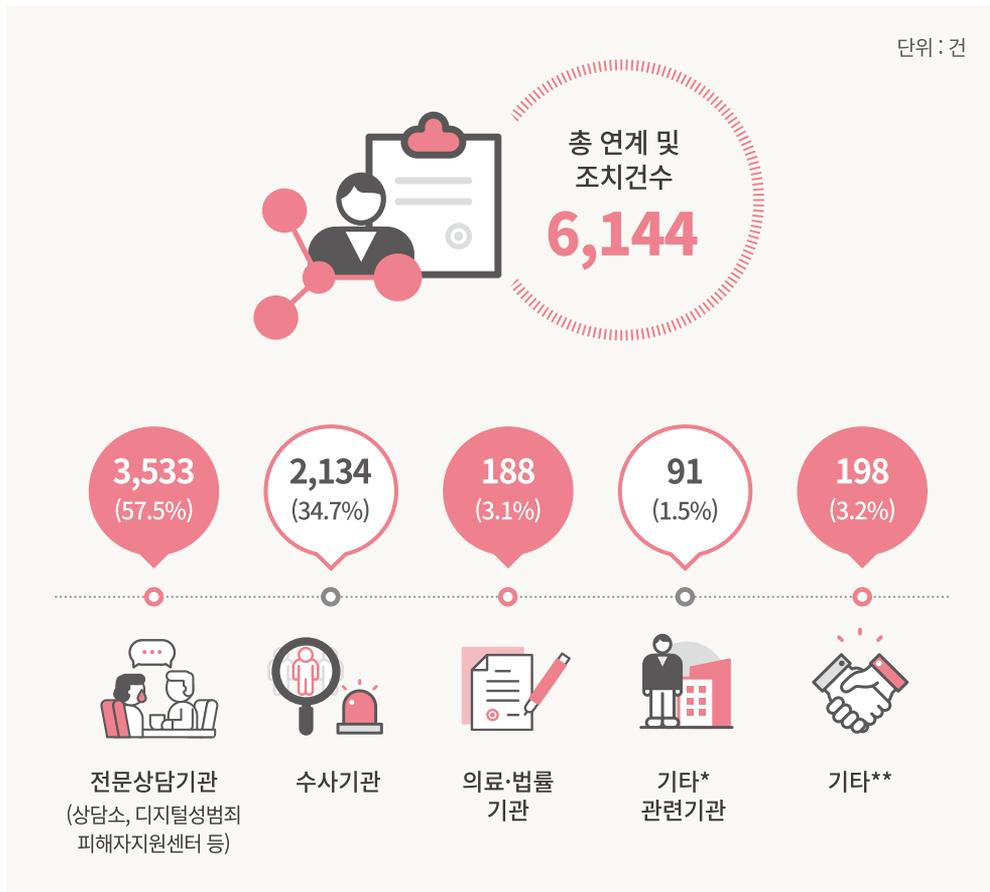
**미상**  
1(0.0%)

성별을 살펴보면 여성이 3,536건(95.8%)으로 많았고, 연령에서는 미파악을 제외하고 20대가 820건(22.2%), 10대가 776건(21%)순으로 나타났습니다.



## 디지털성범죄 피해상담 연계 건수

여성긴급전화1366에서는 디지털성범죄 피해자의 삭제지원 등을 위해 전문상담기관 디지털성범죄 피해자지원센터 등과 수사기관으로 연계 지원하였으며, 그 외 보호시설, 의료기관, 법률기관, 기타 관련기관(행정기관 등)으로 연계해 지원하였습니다.



\* 기타 관련기관 : 보호시설, 행정기관 등

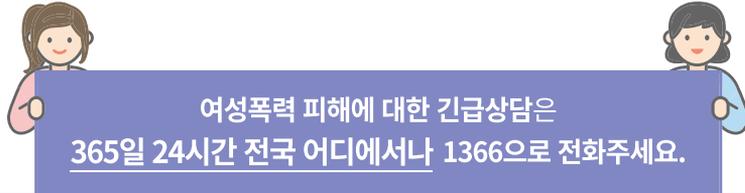
\*\* 기타 : 현장상담지원, 긴급피난처 피신, 심리정서지원 등



# 부록



# 전국센터 주소록



구분	상담	주 소	홈페이지
중앙	1366	서울특별시 용산구 효창원로 158, 아람빌딩 4층	<a href="http://stop.or.kr">http://stop.or.kr</a>
서울	02-1366	서울특별시 구로구 가마산로 272 3층	<a href="http://seoul1366.or.kr">http://seoul1366.or.kr</a>
부산	051-1366	부산광역시 금정구 중앙대로 2238	<a href="http://busan1366.or.kr">http://busan1366.or.kr</a>
대구	053-1366	대구광역시 중구 태평로 53-13	<a href="http://daegu.go.kr/woman/">http://daegu.go.kr/woman/</a>
인천	032-1366	인천광역시 부평구 백범로 577번길 20 경인센타 503호	<a href="http://incheon1366.or.kr/">http://incheon1366.or.kr/</a>
광주	062-1366	광주광역시 서구 상무자유로 73	<a href="http://woman.gwangju.go.kr">http://woman.gwangju.go.kr</a>
대전	042-1366	대전광역시 중구 대흥로 128 대전YWCA 2층	<a href="http://dj1366.or.kr/">http://dj1366.or.kr/</a>
울산	052-1366	울산광역시 중구 중앙길 162 시티빌딩 3층	<a href="http://1366ulsan.or.kr/">http://1366ulsan.or.kr/</a>
경기	031-1366	경기도 수원시 영통구 영통로 200번길 43 영통우리빌 가동 303호	<a href="http://ky1366.or.kr/">http://ky1366.or.kr/</a>
경기북부	031-873-1366	경기도 의정부시 둔야로 54-1	<a href="http://ggbb1366.or.kr/">http://ggbb1366.or.kr/</a>
강원	033-1366	강원도 춘천시 동내면 학곡동 1길 13	<a href="http://1366.or.kr/">http://1366.or.kr/</a>
충북	043-1366	충북 청주시 상당구 목련로 27 충북미래여성플라자 B동 2층	<a href="http://chungbuk1366.or.kr">http://chungbuk1366.or.kr</a>
충남	041-1366	충남 공주시 무령로 592, 601호	<a href="http://chungnam1366.or.kr">http://chungnam1366.or.kr</a>
전북	063-1366	전북 전주시 완산구 효자로 67-5	<a href="http://baro1366.or.kr">http://baro1366.or.kr</a>
전남	061-1366	전남 무안군 삼향읍 어진누리길 30 전남여성가족재단 504호	<a href="http://www.jeonnam1366.or.kr/">http://www.jeonnam1366.or.kr/</a>
경북	054-1366	경북 김천시 평화12길 10, 2층	<a href="http://www.kbwomen1366.org/">http://www.kbwomen1366.org/</a>
경남	055-1366	경남 창원시 의창구 북면 동전로 179-18	<a href="http://women1366.or.kr/">http://women1366.or.kr/</a>
제주	064-1366	제주특별자치도 제주시 우정로6길 23	<a href="http://hotline1366.or.kr/">http://hotline1366.or.kr/</a>

# 통계자료

## 여성긴급전화 1366 상담 건수

단위: 건

### • 피해유형별 상담 건수

구분	계	폭력피해 상담						일반 상담			기타*
		가정 폭력	성폭력	성매매	데이트 폭력	스토킹	디지털 성범죄	가족 문제	정서 및 정신건강	이주 지원	
건수	353,947	206,885	20,771	4,146	12,935	1,294	3,692	12,560	32,610	297	58,757
점유율(%)	100	58.5	5.9	1.2	3.7	0.4	1	3.5	9.2	0.1	16.6

\* 기타: 단순문의 등

### • 가정폭력 피해유형별 상담 현황

구분	계	정서적 폭력	신체적 폭력	성적 폭력	경제적 폭력
건수	364,224	175,887	166,044	13,473	8,820
점유율(%)	100	48.3	45.6	3.7	2.4

※ 각 피해유형은 중복 포함

### • 성폭력 피해유형별 상담 현황

구분	계	강간	강제추행	성희롱	기타*
건수	20,771	8,672	7,351	3,900	848
점유율(%)	100	41.7	35.4	18.8	4.1

\* 기타: 공연음란(바바리맨), 성적 목적을 위한 다중이용장소 침입행위 등

※ 각 피해유형은 중복 포함

### • 성별 상담 건수

구분	계	여성	남성	미상
건수	353,947	291,020	10,595	52,332
점유율(%)	100	82.2	3	14.8

## 통계자료

### • 연령별 상담 건수

구분	계	10세 미만	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70~79세	80~89세	미파악
건수	353,947	4,831	16,994	40,533	50,741	45,141	36,073	16,775	5,063	1,149	136,647
점유율(%)	100	1.4	4.8	11.5	14.3	12.8	10.2	4.7	1.4	0.3	38.6

### • 내/외국인 상담 건수

구분	계	내국인	외국인
건수	353,947	336,006	17,941
점유율(%)	100	94.9	5.1

### • 상담 방법별 현황

구분	상담방법별 상담현황					월평균	일평균
	상담총계	전화	내방	방문	사이버		
건수	353,947	292,576	30,007	13,146	18,218	29,496	970
점유율(%)	100	82.7	8.5	3.7	5.1		

## 관련기관 연계 및 조치 현황

단위: 건

구분	계	관련기관 연계						현장 상담 지원	긴급 피난처 피신	기타**
		보호 시설	전문 상담기관	의료 기관	법률 기관	수사 기관	기타* 관련기관			
건수	467,598	31,432	228,254	13,201	13,539	72,475	22,575	4,085	6,507	75,530
점유율(%)	100	6.7	48.8	2.8	2.9	15.5	4.8	0.9	1.4	16.2

\* 기타 관련기관 : 행정기관 등 \*\* 기타 : 심리정서, 단순문의응대, 귀가 등

※ 관련기관 연계는 중복 가능

## 현장상담 현황

단위: 건

### • 현장상담 내용별 현황

구분	계	폭력피해 상담						일반 상담			기타*
		가정 폭력	성폭력	성매매	데이트 폭력	스토킹	디지털 성범죄	가족 문제	정서 및 정신건강	이주 지원	
건수	6,623	5,130	156	33	201	7	35	618	410	11	22
점유율(%)	100	77.5	2.4	0.5	3	0.1	0.5	9.3	6.2	0.2	0.3

\* 기타 : 단순문의



## 여성긴급전화1366 2019 연감

- 발행인** 박봉정숙
- 편집·집필** 한국여성인권진흥원 여성폭력방지본부
- 발행일** 2020년 6월
- 발행처** 한국여성인권진흥원
- 주소** (04505) 서울특별시 중구 서소문로 50 센트럴플레이스 3층
- 연락처** T. 02-735-1050 / F. 02-6363-8493  
홈페이지 <http://www.stop.or.kr>
- 문서등록번호** 여성인권-단행본-2020-2
- 디자인·제작** 디자인세륜 02-2273-5167

한국여성인권진흥원은 여성폭력 예방 및 근절을 위한 공공기관입니다.

본 저작물의 저작권은 한국여성인권진흥원에 있으며, 한국여성인권진흥원의 허락없이 무단전재와 복제를 금합니다.

# 여성긴급전화1366 2019 연감

